



Yhteiskuntavastuuraportti 2020

loiste

Sisällys

3	Toimitusjohtajan katsaus
4	Loiste Suomen energiamarkkinoilla
17	Sidosryhmien tarpeet ja odotukset
22	Sosiaalinen vastuu
31	Ympäristövastuu
38	Taloudellinen vastuu
49	Avainluvut
54	Yhteystiedot

Vastuullisuus ja miten me sen näemme

OLEMME MUKANA JOKAISEN ASIAKKAAMME ARJESSA. Energiayhtiönä meillä on erityinen rooli yhteiskunnassa sen tarvitsemien perushyödykkeiden – energian ja lämmön – toimittajana. Tutkimukset osoittavat, että energia-yhtiöillä on keskeinen merkitys myös ilmastonmuutoksen hillitsemisessä. Meidän on myös huolehdittava liike-toiminnan jatkuvuudesta, jotta arki ja vapaa-aika on sujuvaa.

HALUAMME OLLA KIINNOSTAVA JA MUUTOKSESSA MUKANA OLEVA TYÖPAIKKA. Vastuullisuuden johtaminen, avoimuus ja konkreettiset teot vaikuttavat henkilöstömme ja tulevien osaajien mielikuvaan meistä työnantajana. Yritysjohdolla on suuri vastuu henkilöstöstään, sen kehittamisestä ja työssä jaksamisesta. Meidän on johtajina kyettävä rakentamaan henkilöstöä tukevaa yrityskulttuuria, ihmiseltä ihmiselle.

Tehtävämme on varmistaa, että olemme kiinnostava työpaikka, osaamisemme seuraa alan kehitystä ja että työntekijämme ovat motivoituneita työhönsä. Tavoitteenamme on luoda työilmapiiri, joka mahdollistaa hyvän ja laadukkaan työtuloksen. Seuraamme työilmapiiriä säännöllisillä mittauksilla, ja otamme huomioon henkilöstön tarpeet sekä odotukset työyhteisöä kehitettäessä.

HALUAMME OLLA TOIVOTTU YHTEISTYÖKUMPPANI. Vastuullisuus on kilpailukeinomme. Teoillamme on entistäkin korostuneempi merkitys asiakkaiden ja kumppaneiden valinnoissa. Valitsemme kumppaneita, joiden kanssa voimme jakaa saman vastuullisen arvomaailman.

HALUAMME OLLA LÄPINÄKYVÄ. Vastuullisuus on osa strategiaamme ja mukana jokaisessa työpäivässämme. Olemme sitoutuneet yhteiskuntavastuullisuuteen, ja mittaamme sitä vuosittain systemaattisella raportoinnilla.

VASTUULLISUUS TUOTTAA LISÄARVOA MYÖS OMISTAJILLEMME. Maailman jatkuva muutos haastaa meidät innovoimaan uusia toimintamalleja ja uudenlaisia keinoja tuottaaksemme lisäarvoa palveluillamme, tuotteillamme ja toiminnallamme.

Yhdessä yli koronapandemiasta ja haastavasta vuodesta 2020

Loiste-yhtiöiden arvot ovat elämäniloisuus, vastuullisuus, asiakaslähtöisyys ja yhdessä olemme enemmän. Arvojemme mukaan toimimalla me loisteelliset yhdessä selvisimme vuodesta 2020. Muistamme kaikki viime vuoden hyvin poikkeuksellisena, sillä jokainen meistä joutui muuttamaan koronapandemian vuoksi normaaleja työ- ja arkirutiinejaan.

Meillä Loiste-yhtiöissä varautuminen eri riskeihin ja energian toimitusvarmuuden varmistaminen kuuluvat jokapäiväiseen työhömmе, mutta erityisesti vuonna 2020 tämä valmius- ja varautumistyömme osoitti tärkeytensä ja toimivuutensa. Muutimme toimintaamme koronaviruksen leviämisen estämiseksi: asiantuntijamme siirtyivät nopeasti etätööhön, ja molemmat toimitusvarmuudestamme huolehtivat käyttökeskuksemme eristettiin muista toimintoista. Asiakkaidemme, kumppaneidemme ja henkilöstömme terveys on meille tärkeää ja siksi myös Kajaanin Ahontien asiakaspalvelupisteemme suljettiin. Etätöyön sujuvuuden parantamisen lisäksi edistimme asiakkaidemme sähköistä asiointia ja viestintäämme. Loisteen Korona-ryhmä kokoontui viikoittain seuraamaan poikkeustilannetta, ja valmius- ja varautumispäällikömme osallistui myös valtakunnallisten alan toimijoiden ja Kainuun alueen koronakatsauksiin.

Vuonna 2020 Loisteen sähkönjakeluyhtiö Kajave Oy investoi sähköverkon toimitusvarmuuden parantamiseen yhteensä 48,4 miljoonaa euroa, joten yhtiön investointien vaikutus alueemme työllisyyteen oli huomattava. Yhtiön liikevaihto vastaavana aikana oli 53,6 miljoonaa euroa.

Vuoden 2020 lopulla Loiste-yhtiöt ja Energiapolar Oy päättivät luopua yhteisestä sähkönmyyntiyhtiöstä. Tavoitteenamme oli siihen saakka hakea kasvua yli 0,5 miljoonan asiakkaan myyntiyhtiöksi liittämällä yhteen eri maakuntayhtiöiden myyntiliiketoimintoja. Ennen kuin päätös sähkönmyynnistä luopumisesta tehtiin, kävimme läpi huolella sähkönmyyntimarkkinaa ja sen ennustettua kehitystä. Näiden eri analyysien ja aihetta koskevien keskustelujen avulla päädyimme omistajiemme tuella liiketoiminnasta luopumiseen. Potentiaalisten ostajien kartoituksen ja arvioinnin jälkeen käynnistimme neuvottelut Loiste Sähkönmyynti Oy:n osakkeiden myynnistä Suur-Savon Sähkö Oy:n kanssa. Nämä neuvottelut johtivat sopimukseen ja yhtiön osakkeet siirtyivät Suur-Savon Sähkö-konsernin omistukseen 1.4.2021 alkaen. Lumme Energia ja Loiste Sähkönmyynti yhdessä muodostavat nyt Suomen viidenneksi suurimman sähkönmyyjän ja yhtiöiden toimintojen yhdistyessä vuonna 2021 syntyy hyvä pohja kasvaa vieläkin suuremmaksi alan toimijaksi.

Loiste-yhtiöt keskittyvät jatkossa sähkön tuotantoon ja jakeluun sekä kaukolämmön tuotantoon, jakeluun ja myyntiin sekä niihin liittyviin palveluihin. Loisteen uusi rooli on olla energiainfran ylläpitäjä ja uudistaja, eli olemme siinä roolissa myös yhteiskunnan ja teollisuuden hiilidioksidivapaan sähköistymisen mahdollistaja.

Reino Huusko
toimitusjohtaja, Loiste-konserni



A photograph showing three workers in high-visibility yellow and white safety gear working on a field. They are positioned around a trench where several large black power cables are laid out. The worker in the foreground is wearing a white hard hat and a high-visibility vest with 'OMEXON' written on the back. The background features a vast green field under a clear blue sky, with a line of trees in the distance. A paved road is visible on the right side of the image.

Loiste Suomen energiamarkkinoilla

Luomme energian ja lämmön palveluita sekä ratkaisuja

Vastuullisuus on strategiamme ytimessä ja jokapäiväistä toimintaamme. Tavoitteenamme on olla energiainfran vastuullinen uudistaja, joka mahdollistaa hiilineutraaliuden saavuttamisen. Luomme asiakkaillemme luotettavasti ja laadukkaasti energiapalvelua, jolla voimme yhdessä vaikuttaa meidän jokaisen tulevaisuuteen.



SOSIAALINEN VASTUU

Rakennamme tulevaisuuden sähköverkkoa turvallisesti ja tasa-arvoisesti kaikille asiakkaillemme. Turvallisuus on kulttuurimme ja meillä on hyvinvointia luova ja ylläpitävä työympäristö sekä mukavat työkaverit.



YMPÄRISTÖVASTUU

Toimimme lähellä ihmistä ja tunnistamme toimintamme vaikutukset ympäristöön. Huomioimme ympäristöystävällisyyden ja energiatehokkuuden kaikissa hankinnoissamme. Luomme ja tarjoamme asiakkaillemme energiatehokkaita ratkaisuja ja palveluita huomioiden vastuullisen maankäytön ja biodiversiteetin.



TALOUDELLINEN VASTUU

Toimitamme sähköä ja lämpöä kustannustehokkaasti ja kannamme vastuamme taloudellisesta kannattavuudesta.

Tavoitteenamme on olla energiainfran vastuullinen uudistaja

Suomen koko energiamarkkina on murroksessa. Energiayhtiöillä on keskeinen tehtävä Suomen ilmastotavoitteiden saavuttamisessa. Me Loiste-yhtiöissä olemme vahvasti mukana muutoksessa. Meidän yli sadan vuoden kokemuksemme alasta luo tekemiselle vahvan pohjan.

Haluamme tarjota asiakkaillemme enemmän kuin energiaa, parempaa arkea.

Tehtävänäemme on toimittaa sähköä tasapuolisesti kaikille alueemme asiakkaille ja huolehtia sähköverkkopalveluista, eli sähkön toimituksesta, sähköverkon rakennuttamisesta, käytöstä ja kunnossapidosta sekä näihin liittyvien palvelujen hankinnoista ja kumppanuuksista.

Vastaamme kaukolämpötoiminnasta ja -palveluista sekä tuotannosta Kajaanissa. Kaukolämpö on alueemme yleisin ja suosituin lämmitysmuoto. Mahdollistamme hiilineutraalin kaukolämmön saatavuuden, ja panostamme jatkuvasti uusiutuviin energialähteisiin.

Lisäksi tarjoamme ja kehitämme energiainfran ja tuulipuistojen operointi- palveluita sekä monipuolisia energiaratkaisuja kiinteistöille.

Visionemme on olla asiakkaiden ja yhteiskunnan hyödyksi toimiva energiainfrastruktuurin vastuullinen uudistaja

Miksi vastuullinen uudistaja?

Energiainfrayhtiöillä on keskeinen rooli Suomen ilmastotavoitteiden saavuttamisessa sekä Suomen sähköistyessä entistä enemmän. Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää konkreettisia tekoja, joihin me energiayhtiönä olemme sitoutuneet. Me mahdollistamme muutoksen ja onnistumisen!

Miten toimimme visionemme toteuttamiseksi?

- Olemme aidosti kiinnostuneita ihmisten energiatarpeista. Kysymme, kuuntelemme ja uudistumme.
- Tuotamme asiakkaillemme hyviä palvelukokemuksia. Ansaitsemme asiakkaiden luottamuksen.
- Uudistamme toimintaamme kannattavasti. Toimintamme on tehokasta.
- Huolehdimme, että asiantuntijoidemme osaaminen on alan huippua. Löydämme aidot ratkaisut.
- Investointimme ovat vastuullisia ja oikea-aikaisia. Ne vastaavat meille asetettuja ympäristömme tavoitteita.



LOISTE SUOMEN ENERGIAMARKKINOILLA

Loiste-konsernin omistavat Kajaanin kaupunki, Kanerva Energia Oy ja Sotkamon kunta. Vuoden 2020 lopulla aloimme valmistelemaan sähkönmyyntiliiketoiminnasta luopumista ja osakekauppa toteutui 1.4.2021, jolloin Loiste Sähkönmyynti Oy siirtyi Suur-Savon Sähkö -konserniin.

1911 Kajaanin Kaupungin Sähkölaitos perustettiin

1947 Sähkö Oy Kainuun Valo perustettiin
(vuonna 1961 Kainuun Valo Oy)

1994 Kajaanin energialaitoksesta ja Kainuun Valosta
Kainuun Sähkö Oy ja Kajaanin Lämpö Oy

1997 Ruotsalainen Graning AB
Kainuun Sähkön vähemmistöosakkaaksi

2002 Graning AB Kainuun Sähkön
enemmistöosakkaaksi

2004 Kainuun Sähkön nimeksi Graning Kainuu Oy
E.ON Sverige AB ostaa Graningen osakkeet,
Graning Kainuusta tulee osa E.ON-yhtiötä

2005 Luopuminen Graning Kainuu Oy nimestä.
Uusi nimi Kainuun Energia Oy

2006 E.ON Suomi Oy perustetaan
(valtakunnallinen sähkön myynti)

2007 Sähköverkkoliiketoiminnan eriyttäminen
Kainuun Sähköverkko Oy

2009 Nimimuutokset E.ON-yhtiöiksi:
Kainuun Energiasta E.ON Kainuu Oy
Kainuun Sähköverkon nimeksi
E.ON Kainuun Sähköverkko Oy

2013 E.ON luopuu osakkeistaan.
Uusi suomalainen energiayhtiö Loiste syntyy

2019 Energiapolarin sähkönmyyntiliiketoiminta yhdistyy
Loiste Sähkönmyyntiin ja Energiapolarista tulee
vähemmistöosakas

2019 Loiste Sähköverkko Oy muuttaa nimensä Kajave Oy:ksi

2019 Kanerva Energia Oy vähemmistöosakkaaksi

2020 Kainuun Voima Oy:n CHP-laitoksen ja vesivoimalaitosten hallinta ja niihin liittyvä henkilökunta siirtyivät Loiste Energian palvelukseen

Loiste Rahoitus Oy perustetaan

Loiste-konsernin yhtiörakenne ja omistus



Emoyhtiö Loiste Oy ja tytäryhtiöt Loiste Rahoitus Oy, Loiste Energia Oy, Kajave Oy, Loiste Lämpö Oy, Loiste Sähkönmyynti Oy, Loiste Holding Oy ja Ekosähkö Oy muodostivat yhdessä Loiste-konsernin, joka on perustettu 1.9.2013.

Loiste Oy:n ainoa suora tytäryhtiö on Loiste Rahoitus Oy, joka puolestaan omistaa kaikki Loiste-konsernin omistamat muut tytäryhtiö-, osakkuusyhtiö- ja muut osakkeet joko suoraan tai välillisesti tytäryhtiöiden kautta.

Kajaanin kaupunki omistaa Loiste Lämpö Oy:stä 45 prosentin vähemmistö-osuuden. Loiste Sähkönmyynti Oy:stä puolestaan Energiapolar Oy omistaa 38,25 prosenttia. Osakkuusyhtiöinä käsitellään myös Eltel Networks Pohjoinen Oy, josta konsernin omistusosuus on 25 prosenttia sekä Otanmäen Lämpö Oy, josta konsernin omistusosuus on 28 prosenttia.

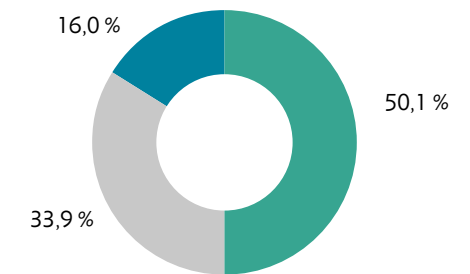
Konsernin hallinnassa on sekä omia että vuokrattuja voimantuotanto-osuuksia, joista merkittävin on Kajaanin kaupungilta pitkäaikaisella sopimuksella vuokrattu 50 prosentin osuus Kainuun Voima Oy:n sähkön ja lämmön tuotannosta.

Kainuun Voima Oy:n CHP-laitoksen ja vesivoimalaitosten hallinta ja siihen liittyvä henkilökunta siirtyivät vuoden 2020 aikana Loiste Energia Oy:n palvelukseen.

Yhtiön osakkeet ja osakkeenomistajat

Konsernin emoyhtiö Loiste Oy on perustettu 17.6.2013. Kajaanin kaupunki ja Sotkamon kunta myivät yhteensä 33,9 prosenttia omistamistaan osakkeista Kanerva Energia Oy:lle 30.4.2019.

Yhtiön osakkaat, osake- ja äänimäärä sekä osuus prosentteina tilikauden lopussa*



- Kajaanin kaupunki: 50,1 %, lukumäärä 5 010
- Kanerva Energia Oy: 33,9 %, lukumäärä 3 390
- Sotkamon kunta: 16,0 %, lukumäärä 1 600

Yhteensä: 100,00 %, lukumäärä 10 000

*Yhtiön kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin.

Konsernin hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat

Hallituksen kokoonpano 1.1.–4.5.2020

Okkonen Arto, puheenjohtaja
Myllylä Raili, varapuheenjohtaja
Boström Anna-Stiina, jäsen
Graan Aleksi, jäsen
Koponen Ari, jäsen
Laakso Anne, jäsen
Manninen Matti, jäsen
Piirainen Markku, jäsen
Heikkinen Jussi, varajäsen
Kela Antti, varajäsen
Saarenpää Tapio, varajäsen

Hallituksen kokoonpano 5.5.–31.12.2020

Okkonen Arto, puheenjohtaja
Myllylä Raili, varapuheenjohtaja
Boström Anna-Stiina, jäsen
Graan Aleksi, jäsen
Kela Antti, jäsen
Koponen Ari, jäsen
Laakso Anne, jäsen
Manninen Matti, jäsen
Heikkinen Jussi, varajäsen
Komulainen Jani, varajäsen
Saarenpää Tapio, varajäsen

Yhtiön toimitusjohtajana toimi 1.1.–31.12.2020

Reino Huusko

Yhtiön tilintarkastajana toimi KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT-tilintarkastaja **Antti Kääriäinen**.

Liiketoimintajohtoryhmä

Reino Huusko, toimitusjohtaja, Loiste-yhtiöt
Heikki Juntunen, toimitusjohtaja, Kajave Oy ja Loiste Lämpö Oy (31.12.2020 asti)
Marko Kesti, liiketoimintajohtaja, kaukolämpö ja tuotanto, toimitusjohtaja Loiste Lämpö Oy (1.1.2021)
Ulla Leppä, liiketoimintajohtaja, asiakkuus- ja myynti
Panu Kamaja, talousjohtaja
Antti Kangas, tuotantojohtaja
Eero Luhtaniemi, liiketoimintajohtaja, käyttö- ja kunnossapito, tietohallinto ja laatu
Esko Ainasoja, liiketoimintajohtaja, rakennuttaminen
Jani-Pekka Pantti, liiketoimintajohtaja (1.5. 2020 alkaen), energiaratkaisut, käyttö- ja kunnossapito
Timo Virikko, toimitusjohtaja, Loiste Sähkönmyynti Oy

Johtoryhmä



Reino Huusko
toimitusjohtaja
Loiste-yhtiöt



Heikki Juntunen
toimitusjohtaja
Kajave Oy ja Loiste Lämpö Oy



Timo Virikko
toimitusjohtaja
Loiste Sähkönnyynti Oy



Panu Kamaja
talousjohtaja



Ulla Leppä
liiketoimintajohtaja
asiakkuus- ja myynti



Eero Luhtaniemi
liiketoimintajohtaja
käyttö- ja kunnossapito



Jani-Pekka Pantti
liiketoimintajohtaja
energiaratkaisut

Pidetty ja pitkäaikainen kollegamme **Antti Kangas** nukkui pois kesäkuussa 2020.

LOISTE SUOMEN ENERGIAMARKKINOILLA

Visiomme on olla asiakkaiden ja yhteiskunnan
hyödyksi toimiva energiainfrastruktuurin
vastuullinen uudistaja.



Visiomme

Loiste-yhtiöt vuonna 2020



Loiste Oy

Loiste-yhtiöiden toimintaa ohjaava hallitus.

Loiste Rahoitus Oy

Yhtiöiden toimintaa tukevat ja mahdollistavat tuki- ja hallintopalvelut kuten viestintä-, talous-, tietohallinto- ja henkilöstöpalvelut.



Loiste Energia Oy

Loisteen rakennuttamis-, käyttökeskus- ja kunnossapitopalvelut sekä energian hallinta- ja hankintapalvelu.



Loiste Sähkönmyynti Oy

Loiste Sähkönmyynti Oy

Valtakunnallinen sähkön markkinointi ja myynti, Loisteen asiakkaiden ja sopimusten hallinta sekä tuote- ja palvelukehitys.



Ekosähkö Oy

Ekosähkön myynti koko Suomessa.



Kajave Oy

Sähkön alue- ja jakeluverkkoliiketoiminta Kainuussa sekä Pohjois-Pohjanmaalla Pyhännän kunnassa, Vaalan kunnan itäosassa sekä Siikalatvan kunnassa.



Loiste Lämpö Oy

Loiste Lämpö Oy

Kaukolämmön tuotanto, siirto ja myynti Kajaanin kaupungissa.

Luomme uutta Loistetta

Vuoden 2020 aikana valmistelimme sähkönmyyntiliiketoiminnastamme luopumista. Jatkossa haluamme keskittyä siihen, missä olemme vahvoja ja missä näemme uusia mahdollisuuksia.

Uusi Loiste keskittyy energiainfran kehittämiseen

Olemme kainuulainen infrastruktuurin kehittäjä, joka uudistaa energiainfraa asiakkaiden ja yhteiskunnan hyödyksi.

Omistamme, rakennutamme ja operoimme sähköverkoja, kaukolämpöverkkoja sekä lämmön ja sähkön tuotantoyksiköitä.

Ilmastoteot edellyttävät hiilivapaita energiamuotoja ja sähköistymistä. Me teemme sen Kainuussa mahdolliseksi.

Olemme hyvä työnantaja osaaville loistelaisille, jotka ymmärtävät asiakkaiden tarpeet ja saavat aikaan tuloksia yhdessä kumppaniemme kanssa.

Luomme hyötyä kotitalouksille, asunto-osakeyhtiöille, kaupallisille yrityksille, teollisuudelle, kunnille ja muille julkisille yhteisöille.

Tarjoamme infrastruktuurin, jolla asiakas voi hankkia ja käyttää sekä sähköä että lämpöä vastuullisesti, tuottavasti, tehokkaasti ja taloudellisesti.



Energiainfrallamme luomme mahdollisuuksia nyt ja tulevaisuudessa



SÄHKÖN JAKELUVERKOT JA ALUEVERKOT

Rakennamme sähköverkot asiakkaiden tulevaisuuden tarpeiden ja toimitusvarmuusvaatimusten mukaisesti huomioiden samalla ilmasto- ja hiili-neutraaliustavoitteet.



ENERGIAINFRAN OPEROINTI

Vastaamme sähköverkon käyttöpalvelujen vaatimusten kasvuun sekä kokonaisratkaisujen että operointipalveluiden tarjoamiseen. Maakaapeloinnin, verkostoautomaation, tietoliikenteen ja tuotannon lisääntyminen tuo uudenlaisia haasteita sähköverkon valvontaan.



KAUKOLÄMPÖ JA TUOTANTO

Tavoitteenamme on olla ykkösvaihtoehto, jonka asiakkaamme valitsevat lämmitykseen ja viilen-nykseen edullisesti, luotettavasti ja vastuullisesti. Teemme sähkön tuotantoportfoliosta päästöttömän ja kannattavan.

Arvomme



ASIAKASLÄHTÖISYYS

Kuuntelemme asiakasta ja etsimme hänelle sopivia ratkaisuja. Ymmärrämme ja tunnistamme ihmisten elämäntilanteet. Kohtaamme heidät yksilöinä.



YHDESSÄ OLEMME ENEMMÄN

Lähestymme eri muutoksia uteliaasti ja kunnianhimoisesti kollegoiden ja kumppanien kanssa. Otamme ihmiset mukaan prosesseihin emmekä pelkää keskeneräisyyttä.

ELÄMÄNILOISUUS

Olemme positiivisia ja osaamme nauraa jopa itsellemme, vaikka olemme alan ammattilaisia. Uskallamme iloita.



VASTUULLISUUS

Toimimme eettisesti ja vastuullisesti, ihmisiä ja ympäristöä kunnioittaen. Osallistumme elinvoimaisuuden rakentamiseen. Olemme ylpeitä juuristamme.



Toimimme laadukkaasti, vastuullisesti ja eettisesti

Sertifioitua toimintaa vuodesta 2000

Vastuullisuus lähtee meistä jokaisesta työntekijästä sekä kumppaneistamme. Toimintamme laatu näkyy työn tekemisen tasossa, jota kehitetään, seurataan ja raportoidaan sertifiointijärjestelmien avulla. Olemme Suomessa energia-alan edelläkävijä toimintamme sertifiointinnissa. Vuonna 2000 sertifioimme samanaikaisesti sekä laatu-, ympäristö- että työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmämme. Sertifikaatit kattavat kaikki liiketoiminta-alueemme – energian tuotannon, hankinnan, myynnin ja siirron sekä niihin liittyvät sisäiset palvelut.

- Asiakaskeskeisyys
- Johtajuus
- Ihmisten täysipainoinen osallistuminen
- Prosessimainen toimintamalli
- Parantaminen
- Näyttöön perustuva päätöksenteko
- Suhteiden hallinta

Toimintajärjestelmässämme olevat vaatimukset, politiikat, päämäärät, tavoitteet sekä toimintaohjeet perustuvat standardeihin ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja OHSAS 18001.

LOISTE SUOMEN ENERGIAMARKKINOILLA

Loisteen laatupolitiikka

Laatupolitiikkamme luo yhteisen perustan laatutyölle eri liiketoiminnoissamme.

Laatupolitiikassamme on kuusi peruselementtiä:

1. Lähtökohtana ovat asiakkaidemme tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on Loisteen menestymisen edellytys.
2. Pidämme Loisteen omaisuuden luotettavana ja käyttövarmana.
3. Noudatamme toiminnassamme Loisteen Eettisiä Sääntöjä sekä muita voimassa olevia sääntöjä.
4. Toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta. Haluamme olla alan kiinnostavin työpaikka.
5. Seuraamme ja mittaamme toimintamme laatua ja sitoudumme toimintamme jatkuvaan kehittämiseen.
6. Ulotamme laatupolitiikkamme mukaisen työskentelyn myös kumppaneihimme ja odotamme sitä myös heiltä.

Laatupolitiikan siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuvaa laatujohtamista. Sen onnistumisen edellytys on sekä johdon että henkilöstön sitoutuminen.

Riskien tunnistaminen ja ennaltaehkäisy on vastuullista liiketoimintaa

Toimintamme olennaisimmat riskitekijät ovat sähkön tukkumarkkinahinta ja ulkoilman lämpötila, Kainuun Voiman pääkattilan käytettävyyden lämmön tuotannossa, säätilan aiheuttamat häiriöt sähköverkkotoiminnalle sekä korkotaso.



A man with a beard, wearing a grey hoodie, is shown in profile, looking down at a smartwatch on his left wrist. He is standing in a grassy field with a blurred background of trees and a blue sky. The text "Sidosryhmien tarpeet ja odotukset" is overlaid in white on the image.

Sidosryhmien tarpeet ja odotukset

SIDOSRYHMIEN TARPEET JA ODOTUKSET

Olemme asiakastamme varten

Asiakkaamme odottavat Loisteelta tuotteita ja palveluita kilpailukykyiseen hintaan ja sovittuun aikaan toimitettuina. Palveluidemme laatutason on täytettävä vähintään toimintaan liittyvien toimitusehtojen vaatimukset. Seuraamme palvelutasoamme sekä NPS- että CES-mittareilla.

Asiakkaamme odottavat myös aktiivista tiedottamista ja neuvontaa Loisten palveluista, tuotevalikoimasta, tuotevalinnasta, tuotantorakenteesta sekä hinnoittelusta. Palveluhenkilöiltämme odotetaan asiantuntemusta ja palveluosaamista.

Sisäisiltä palveluiltamme odotetaan toimivuutta ja kustannustehokkuutta.

Seuraamme asiakkaidemme tarpeiden ja odotusten muuttumista ottamalla vastaan sidosryhmien ja suuren yleisön antamaa palautetta, poikkeamia ja ympäristökyselyjä sekä tekemällä asiakastytyväisyysseurainta.

Henkilöstömme on myös sisäinen asiakkaamme

Henkilöstömme odottaa saavansa työskennellä sopivissa tehtävissä ja työyhteisössä, jonka ilmapiiri on avoin, tiedottava, kuunteleva ja kannustava. Työympäristömme on oltava terveellinen ja turvallinen. Henkilöstömme odottaa mahdollisuutta ammatillisten ja sosiaalisten taitojen kehittämiseen ja taitojen kehittyessä uralla etenemiseen. Jokaista työyhteisömme jäsentä

kohdellaan oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti ikään, sukupuoleen, työkykyyn, maailmankatsomukseen tai mihinkään muuhun henkilökohtaiseen ominaisuuteen katsomatta. Henkilöstömme odottaa oikeudenmukaista ja kannustavaa palkitsemispolitiikkaa sekä yksityiselämän ja työn yhteensovittamisen huomioimista yrityksen toiminnassa esimerkiksi joustavin työaikajärjestelyin. Mittaamme ja seuraamme henkilöstömme tyytyväisyyttä vuosittain tehtävällä henkilöstöbarometrikyselyllä sekä kahdesti vuodessa esimiehen kanssa käytävällä kehityskeskustelulla. Olemme ottaneet käyttöön myös fiiliskyselyn, jolla seurataan joka toinen viikko henkilöstön viihtyvyyttä ja mahdollisia kehityskohteita. Fiiliskyselyssä on myös mahdollisuus tehdä johdolle avoin kysymys, johon vastataan kootusti seuraavassa kuukausi-infossa.

Omistajamme sijoittavat meihin

Omistajamme odottavat yrityksen toteuttavan yhtiöjärjestyksessä sille määriteltyä toiminta-ajatusta eli energialiiketoiminnan harjoittamista ja pitkäjänteistä kehittämistä.

Yrityksemme hallitus vastaa, että omistajien tahto yrityksen toiminnan suhteen toteutuu. Yrityksemme operatiivinen johto vastaa puolestaan käytännön tasolla omistajilta sekä hallitukselta tulevien odotusten täyttämisestä. Operatiivisen johdon vastuulla on myös huolehtia, että hallitus ja omistajat saavat oikean kuvan yrityksen liiketoimintaympäristöstä, toiminnan haasteista sekä yrityksen



SIDOSRYHMIEN TARPEET JA ODOTUKSET

toiminnan kannalta oleellisista asioista, kuten taloudellisesta tilanteesta, asiakkaiden odotuksista, henkilöstön hyvinvoinnista, toiminnan sisältämistä riskeistä sekä vaikutuksista ympäröivään yhteiskuntaan.

Omistajien sijoitusten aikahorisontti energia-alan yrityksissä on pitkä, ja yrityksen on vastattava heidän odotuksiinsa liiketoimintaa kehittämällä. Toiminnan pitkäjänteisyys edellyttää kestäväen kehityksen periaatteiden omaksumista sekä sidosryhmätasapainon hallintaa. Erityisinä painopistealueina Loisteyhtiöissä omistajat ovat ilmaisseet hyvän tuoton sekä hyvän toimitusvarmuuden tavoitteet kuin myös vastuullisen toiminnan. Liiketoiminnan kannattavuus mahdollistaa toiminnan kehittämisen. Hyvä toimitusvarmuus näkyy puolestaan tyytyväisinä asiakkaina, jotka luovat keskeisen osan yrityksemme arvosta.

Olemme haluttu kumppani

Liiketoimintamallimme perustuu verkostoituneeseen toimintamalliin. Erityisesti pitkäaikaisten kumppanuuksien rakentaminen on nähty yrityksellemme menestystekijäksi. Alihankkijamme ja yhteistyökumppanimme ovat oman – usein kapeankin – osaamisalueensa huippuosaajia. Yhteistyömuotomme mahdollistaa kumppaneiden keskittymisen oman erikoisosaamisensa syventämiseen, mikä on myös meidän etumme. Kumppanimme odottavat meiltä selkeitä toimintatapoja, yhteistyön pitkäjänteistä kehittämistä sekä vastuullisuutta ja avoimuutta, jotka luovat kaikille osapuolille tuloksellista ja reilua yhteistyötä. Kumppaneilta odotamme samaa arvomaailmaa kanssamme.

Yhteiskunta odottaa meiltä tekoja

Energian tuotanto, myynti ja siirto on yhteiskunnan toimivuuden kannalta merkittävä toimiala. Meillä on merkittävä vaikutus ilmastonmuutoksen hillitsemisessä sekä yhteiskunnan sähköistämisessä. Yhteiskuntamme odottaa, että sähkön toimitusvarmuuteen ja laatuun voi luottaa.

Osana yhteiskunnan peruspalveluita energiatoimialaan kohdistuukin odotuksia hyvään yrityskansalaisuuteen liittyen, jolla tarkoitetaan odotuksia aktiivisen neuvonantajanroolin omaksumisessa muun muassa energiatehokkuuteen ja sähköturvallisuuteen liittyvissä asioissa. Odotukset kohdistuvat lisäksi ympäristöasioiden hyvälle hoidolle ja sosiaalisen vastuun kantamiselle niin työnantajana, töiden tilaajana kuin myös energian toimittajana kuluttajille ja yrityksille. Hyvään yrityskansalaisuuteen kuuluu myös vastuu hyvästä taloudenpidosta sekä yhteiskunnan asettamien lakien ja määräysten noudattamisesta.

Ylläpidämme yhteistyössä viranomaisten kanssa laadittuja poikkeusolojen valmiussuunnitelmia sekä lakien vaatimia erityissuunnitelmia, joilla pyritään varmistamaan energian jakelu poikkeuksellisissakin olosuhteissa. Koko henkilöstöllämme on käytössään palvelu, josta löytyy ajan tasalla oleva ympäristö- ja työturvallisuuslainsäädäntö.



Loisteen tapahtumia vuonna 2020

TAMMIKUU

Lainojen uudelleenrahoitus. Loiste-konserni teki yhteensä 475 miljoonan euron kansainvälisen rahoituskokonaisuuden.

Metsälamminkangas Wind Oy ja Kajave allekirjoittivat liittymis-sopimuksen. Tuulipuiston teho on 132 MW ja liityntä valmis kesäkuussa 2021.

MAALISKUU

Korona ajoi henkilöstön etätöihin. Uudet työskentelymallit otettiin sujuvasti käyttöön.

Toimiva sähköverkko on kriisin keskellä erittäin merkityksellinen.

TOUKOKUU

LUMI-supertietokoneen hukkalämmöllä tuotetaan 20 prosenttia Kajaanin kaukolämmöstä: CSC ja Loiste Lämpö allekirjoittivat sopimuksen.

HEINÄKUU

Sähköverkon toimitusvarmuutta parannetaan kesän aikaan lähes 40:ssä eri hankkeessa yhteensä 28 miljoonaa euroa.

SYYSKUU

Enerke ja Eltel valittiin kunnossapidon sopimusurakoitsijoiksi. Aila-myrsky.

MARRASKUU

Liisa-myrsky aiheutti laajempia sähkökatkoja.



KoVa-hanke auttaa pitämään valot päällä valtakunnassa

Olemme osaltamme mukana Erillisverkkojen Korkean varautumisen verkkopalvelussa, joka on parhaillaan rakenteilla Suomen sähköjärjestelmän turvaksi.

KoVa-palvelut turvaavat jokapäiväistä sähkön käyttöä ja huoltovarmuutta Suomessa. Suuren sähköhäiriön sattuessa koko Suomi olisi nopeasti polvillaan. Erillisverkkojen ja sähköyhtiöiden yhteinen Korkean varautumisen hanke parantaa huoltovarmuutta merkittävästi. Se turvaa viestinnän myös tulevaisuuden viranomaisverkossa.

Lähde: www.erillisverkot.fi



*Valmius- ja varautumispäällikkö
ja sähköverkon palvelupäällikkö
Ismo Reinikka toimii Loisteen ja
Kajaven edustajana KoVa-hankkeessa.*



Tekoäly voi ennustaa jo päiviä ennen, aiheuttaako tuleva myrsky sähkökatkoja

Kajave on ollut alusta asti mukana Aalto-yliopiston ja Ilmatieteen laitoksen vetämässä hankkeessa, jossa on kehitetty tekoälyyn perustuvaa menetelmää. Menetelmän avulla voidaan tulevaisuudessa ennustaa vakavat myrskyt useita päiviä etukäteen. Ennuste auttaisi viankorjaukseen varautumista sekä siihen tarvittavan henkilökunnan resurssointia. Verkkoyhtiön näkökulmasta johtavana ajatuksena olisi saada sääennusteen sijaan ennuste myrskyjen vaikuttavuudesta sähköntoimitukseen.

A high-angle photograph of children sitting at a table, engaged in a painting activity. The table is covered with various art supplies, including paint containers, brushes, and markers. Several pieces of paper with colorful drawings are visible, including a pink background with a face, a blue and yellow abstract piece, and a drawing of a person's legs and feet. The text "Sosiaalinen vastuu" is overlaid in the center of the image.

Sosiaalinen vastuu

SOSIAALINEN VASTUU

Huolehdimme, että arjen kohtaamiset asiakkaidemme, henkilöstömme ja kumppaneidemme kanssa ovat arvojemme mukaisia ja että teot ja puheet kohtaavat. Tavoitteenamme on olla energia-alan kiinnostavin työpaikka, jossa huolehdimme jokaisen arvostuksesta ja turvallisuudesta. Lupaamme kehittää henkilöstömme osaamista jatkuvasti toimialan ja asiakkaiden tarpeiden muuttuessa. Olemme hyvä yhteistyökumppani.

Loiste-yhtiöllä on oma TTT-toimikunta (työterveys ja -turvallisuus), jonka osana toimii myös lakisääteinen työsuojelutoimikunta. TTT-toimikuntamme tehtävänä on valmistella ja seurata työterveyteen, -turvallisuuteen ja -hyvinvointiin liittyviä lakeja ja toimintoja Loiste-yhtiössä.

TTT-toimikuntamme kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Toimikuntamme jäseniä ovat työsuojeluvaltuutettu, työsuojeluvaravaltuutettu, työsuojelupäällikkö, henkilöstöpäällikkö sekä viestintä- ja laatupäällikkö. Toimikuntamme kutsuu tarvittaessa kokouksiin myös muita asiantuntijoita.

Työterveydellä edistämme henkilöstömme fyysistä ja psyykkistä työkykyä ja hyvinvointia. Kun työympäristömme on turvallinen, työyhteisö toimiva ja työn määrä on sopiva, on työn tekeminen mielekästä, palkitsevaa ja tuottaa tulosta.

Työsuojelu on työnantajan ja työntekijöiden välistä yhteistoimintaa, jolla huolehditaan siitä, että työpaikalla on turvallista ja terveellistä tehdä työtä. Olemme savuton työpaikka.

Työsuojelua määrittävät erilaiset lait, kuten

- Työturvallisuuslaki (2002/738)
- Työterveyshuoltolaki (2001/1383)
- Laki työsuojelun valvonnasta ja työpaikan työsuojeluyhteistoiminnasta (2006/44).

Tavoitteemme liittyvät

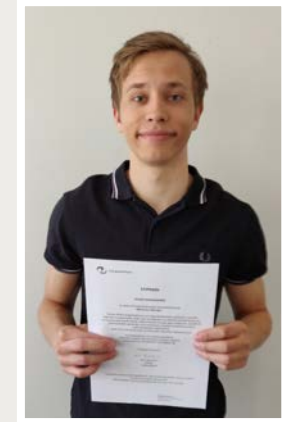
- Hyvään terveyteen ja hyvinvointiin
- Työyhteisön toimintaan ja johtamiseen
- ”Läheltä piti” ja vaaratilanteiden huomiointiin ja ennaltaehkäisyyn.

Henkilöstön tunnusluvut

Konsernin ja yhtiön henkilöstöä koskevat tunnusluvut tilikaudella:

	2020	2019
Keskimääräinen lukumäärä	75	63
Palkat ja palkkiot (1 000 €)	4 473	3 819

Emoyhtiömme ja konsernin keskimääräisestä henkilövahvuudesta miesten osuus oli 66 % ja naisten 34 %. Vuoden viimeisenä päivänä 31.12.2020 henkilöstömme keski-ikä oli 49,2 vuotta ja keskimääräinen työssäoloaika 15,7 vuotta.



Onnea ja hurraa Juuso!

Kajavella diplomityötään aiheesta 'Sähkönjakelun haaraosien saneeraustavat' tekevä **Juuso Karjalainen** sai ansiokkaasta opiskelustaan Energiategollisuus ry:n stipendin.

”Stipendi antaa lisäkannustusta tulevaan ja osoittaa opiskeluajan kovan työn tuottaneen tulosta. Opiskelijana stipendi helpottaa jokapäiväistä elämää. Mielenkiinto energia- ja varsinkin sähköalaan heräsi jo lukioaikoina, ja yliopistossa se on vain vahvistunut. Nyt kun olen päässyt Kajavella seuraamaan muiden arkea toimistolla, voisin nähdä itsenikin toimivan asiantuntijatehtävissä sähköverkköjen parissa tulevaisuudessa,” Juuso sanoo.

Energiategollisuus myönsi vuonna 2020 stipendit 11 opiskelijalle, jotka ovat ansiokkaasti suorittaneet työelämäjaksonsa tai tehneet kiitettävästi kandi-/diplomityönsä energia-alan yrityksissä.

Henkilöstöpolitiikka

- Henkilöstö on yrityksemme tärkein voimavara ja resurssi, jota kannustamme ja tuemme
 - osallistumaan aktiivisesti toimintamme suunnitteluun ja kehittämiseen
 - oppimaan jatkuvan muutoksen hallitsemista
 - kehittymään ammatissaan
 - hakeutumaan mielekkäiksi ja haastaviksi kokemiinsa työtehtäviin
 - pitämään yllä fyysistä ja henkistä hyvinvointiaan.
- Tavoitteenamme on olla yhtenäinen joukkue, jonka jäsenet kykenevät joustavaan yhteistyöhön ja haluavat ratkaista työyhteisön ongelmat rohkeasti ja rakentavasti.
- Positiivisuus, omatoimisuus ja ennakkoluulottomuus ohjaavat toimintaamme.
- Arvostamme yksilön vapautta ja vakaumusta. Kunnioitamme toisiamme tasavertaisesti iästä, sukupuolesta, organisaatioasemasta tai muusta henkilökohtaisesta ominaisuudesta riippumatta.
- Annamme aktiivisesti palautetta ja kehitämme erilaisia palkitsemistapoja. Muistamme ja palkitsemme erikseen yksittäisiä henkilöstön jäseniä merkittävistä työsaavutuksista.



Viihtyisiä neuvotteluita

Lisäsimme Kajaanin toimipisteemme työhyvinvointia ja -viihtyvyyttä uudistamalla kolme eniten käyttämäämme neuvottelutilaa.

Toteutimme projektin yhteistyössä Kainuun ammattiopiston opiskelijoiden kanssa. KAO:n opettajien mukaan ammattinäyttötutkintoaan suorittaville opiskelijoille olikin mielekkäämpää tehdä työ oikeassa ympäristössä, oikealle asiakkaalle, kuin esimerkiksi koulun kertakäyttöisissä kulisseissa. Seinille valitut kainuulaista maisemaa kuvaavat tapetit äänestettiin henkilöstömme kesken.

Myös Loiste-yhtiöiden arvot maalattiin toimitilojemme käytävän seinälle muistuttamaan työyhteisömme tärkeistä pelisäännöistä.



Työterveys- ja turvallisuuspolitiikka (TTT-politiikka)

Työterveys- ja turvallisuustoiminnan (TTT-toiminta) avulla pyrimme hallitsemaan henkilöstöön kohdistuvat fyysiset ja psyykkiset riskit.

- Tavoitteenamme on terveellinen ja turvallinen työympäristö, henkilöstön hyvä työviihtyvyys, työhön liittyvien sairauksien ennaltaehkäisy sekä työntekijän työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen.
- TTT-toimintamme täyttää lain asettamat vähimmäisvaatimukset.
- Kehitämme toimintaamme ja varaamme siihen riittävät taloudelliset ja henkiset resurssit.
- Opastamme henkilöstöämme ergonomisesti oikeisiin työtapoihin, terveelliseen ruokavalioon sekä hyvän fyysisen ja psyykkisen kunnon säilyttämiseen.
- Pyrimme järjestämään henkilöstöllemme hyvää työkuntoa ylläpitävää ja lisäävää toimintaa.
- Mittaamme työterveys- ja turvallisuusasioita säännöllisesti.

Tilaisuus esimiehen kanssa käytävään rakentavaan kehityskeskusteluun sekä luottamuksellisen palautteen antamiseen on tärkeää. Tuemme vahvasti henkilökuntamme omaehtoista kouluttautumista.



Henkilöstöetujamme:

- ePassi Flex liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointietu
- Fysikaalinen hoito, 10 krt/v
- Näyttöpäätelasit
- Työergonomiamittaukset
- Laaja työterveyshuolto
- Henkilöstökerhon toiminta ja oma budjetti
- Merkkipäivämuistamiset
- Virkistyspaikat
- Vapaa-ajan tapaturmavakuutus

*Ilmattaren rakennuttaman Piiparinmäen tuulipuiston sähköasema kytkettiin verkkoon vuonna 2020. Liiketoiminta-johtajamme **Jani-Pekka Pantti** oli paikalla.*

SOSIAALINEN VASTUU

Vastuullinen tilaaja

Sosiaalisen vastuunkannon kautta meillä on mahdollisuus edistää osaltamme yhteiskunnan hyvinvointia ja turvata sitä. Vastuunkantoon sisältyy lakisääteisiä, kuten työntekijöiden sosiaaliturvaa ja työterveyshuoltoa koskevia asioita, mutta myös täysin omaehtoisia panostuksia. Työntekijöihin, sidosryhmiin sekä yhteiskuntaan positiivisesti vaikuttavat teot tuottavat tekijälleen taloudellista lisäarvoa ja kilpailuetua.

Sosiaalinen vastuumme koskee oman henkilöstömme lisäksi myös yhteistyökumppaneidemme, urakoitsijoidemme ja alihankkijoidemme henkilöstöä silloin, kun he työskentelevät toimeksiannostamme.

Vastuunottoa on myös valita kumppaneita, jotka kantavat vastuunsa omasta henkilöstöstään. Tilaajavastuumme mukaisesti edellytämme ja selvitämme, että sopimus Kumppanimme täyttävät sopimuspuolina ja työnantajina myös omat lakisääteiset velvoitteensa niin sosiaalisten, ympäristöllisten kuin taloudellistenkin vastuiden osa-alueilla.

luotettava
kumppani



SOSIAALINEN VASTUU

Energiatietoa koululaisille ja tukea lasten vapaa-aikatoimintaan

Lasten ja nuorten virikkeellisen ja ohjatun vapaa-aikatoiminnan tukeminen toimialueellamme on tärkeä osa Kajaven yhteiskuntavastuutyötä. Kajavella on pitkät perinteet energiatietouden levittämisessä koululaisille. Vuosien myötä yhteistoimintamuodot ovat vaihdelleet, ja viime vuosina kohderyhmämme ovat olleet peruskoulun tokaluokkalaiset.

Koronavuoden kouluruoka-avustusta

Olimme mukana kajaanilaisten yrittäjien ja kauppiaiden avustuskampanjassa, jossa tuettiin lapsiperheitä koronarajoitusten vuoksi poisjäänyttä kouluruokailua paikallisten ravintoloiden ruoka-annoksilla. Samalla kampanjalla tuimme myös asiakaskadosta kärsiviä pienyrittäjiä. Yhteistyökumppanimme oli muun muassa Mannerheimin Lastensuojeluliitto.

Asiakkaiden syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus on koko verkko-yhtiön toiminnan peruste

Vastaamme Kajavella konsernimme sähköverkko-liiketoiminnasta, joka on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Toiminnaltamme edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin sekä erillisen syrjimättömyyden varmentamisohjelman laatimista.

Toimintammesyrjimättömyys on varmistettu Energiatieteiden tutkimuskeskuksen tarkastustaulukon ja sisäisten auditointien avulla sekä niiden pohjalta kootun syrjimättömyysohjelman toimenpiteillä. Toimitamme syrjimättömyysohjelman, sen pohjalta laaditut vuosittaiset toimenpideohjelmat ja vuosiraportit Energiavirastolle, ja ne julkaistaan myös internetsivuillamme www.kajave.fi.



Kajaven Taustavoimaa-apurahat

Taustavoimaa-apuraha on enintään 700 euron suuruinen toimintatuki, jota voi hakea yhdistykset, kerhot, harrastuspiirit sekä muut lapsille ja nuorille harrastustoimintaa järjestävät tahot, jotka toimivat Kajaven sähköverkkoalueella. Apurahan hakuaika alkaa vuosittain joulukuussa ja kestää helmikuun loppuun saakka. Ilmoitamme päätöksistä hakijoille maaliskuun loppuun mennessä, ja maksamme tuen huhtikuussa.

Apurahoilla tuetaan Kajaven verkkoalueen lasten ja nuorten vapaa-aikatoimintaa monipuolisesti. Myönsimme Taustavoimaa-apurahoja hakukaudella 2019–2020 yhteensä 5 000 euroa. Apurahan saivat seuraavat toimijat:

- Isa Asp -seura ry
- Kainuun Nuotta ry/Monikulttuurinen toimintakeskus Monika
- Kainuun Vapaa-ajankalastajat ry
- Kajaanin Juntta ry
- Kajaanin Vetouistelijat ry
- Kosken kyläyhdistys ry
- Kulttuuriosuuskunta G-voima, iltapäivätoiminta, Seminaarin koulun toimipiste
- Papas ry
- Ristinkantajat ry
- Sotkamon nuorisotoimen vapaaehtoisnuoret, Tilkkutäkki
- Spartak Kajaani ry/Lohtajan ja Kätönlahden iltapäivätoiminnat
- Versova Puu ry/Nuorten elokuvakeskus Kino Vision Kivi-nuortenryhmä



Energiaa tokaluokkalaisille -projekti

Tokaluokkalaisten omaa Energiaa tokaluokkaisille -energiansäästöviikkoa vietetään vuosittain viikolla 41 samaan aikaan valtakunnallisen Energiansäästöviikon kanssa. Energiansäästöviikko on hyvä lähtölaukaus tehokkaan energiankäytön edistämiseksi kouluissa, joissa oman energiankäytön hallintaa vasta aloitellaan.

Kustannamme vuosittain Kajaven verkkoalueella (Kainuu, Pyhäntä, entinen Kestilän kunnan alue Siikalatvan kunnassa) toimiville kouluille opetuspaketin, joka on suunniteltu ensisijaisesti peruskoulun toisen luokan oppilaille, mutta soveltuu käytettäväksi myös ylemmillä luokilla. Materiaali antaa tietoa energia-käsitteistä sekä energian tuotannosta, järkevästä käytöstä ja säästämisestä.

Tokaluokkalaiset saavat Hei, kaikki toimii! -lasten energiakirjan, jossa energia-asioita käsitellään hauskaasti sarjakuvan muodossa. Kirjan punaisena lankana on energian järkevä käyttö.

**OLEMME MUKANA
ja tuemme
tokaluokkalaisia
energiaopetuksessa.**

**ENERGIAN
SÄÄSTÖVIIKKO**



A group of people are hiking through a dense forest of tall, thin trees. In the foreground, a person wearing a brown jacket and a patterned backpack is kneeling on the ground, using a bright green bucket. In the middle ground, three other people are walking away from the camera. One person is wearing a blue jacket and a blue backpack, another is wearing a black jacket and a black backpack, and a third person is partially visible behind them. The forest floor is covered with low-lying green and brown vegetation. The overall scene is a natural, outdoor setting.

Ympäristövastuu

YMPÄRISTÖVASTUU

Olemme sitoutuneet tukemaan hiilineutraalin Suomen toteutumista vuoteen 2035 mennessä. Teemme sen yhdessä asiakkaidemme kanssa ohjaamalla heitä valitsemaan puhtaasti tuotettua energiaa. Olemme myös mukana rakentamassa ja investoimassa tuulivoimatuotannon kasvuun. Olemme sitoutuneet tekemään vahvaa ennaltaehkäisevää työtä toimintamme ympäristöriskien välttämiseksi. Osallistumme yhteiskunnallisiin hankkeisiin, joissa voimme vaikuttaa ja hyödyntää osaamistamme ilmaston puolesta. Odotamme myös kumppaneilta konkreettisia tekoja CO₂ vapaan Suomen toteuttamiseksi.

Olemme sitoutuneet tekemään osamme ilmasto- neutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2035 mennessä

Ympäristöasioiden vastuullisesta hoidosta vastaa laajennettu johtoryhmämme, joka kokoontuu kuusi kertaa vuodessa. Jokaisessa kokouksessa käsittelemme ympäristöosion, johon asiat valmistelee ympäristö- ja energiatehokkuusryhmämme.

Ympäristötoimemme täyttää kaikki ISO 14001:2015 mukaiset vaatimukset. Standardi määrittelee menettelytavat ympäristön suojelulle ja luonnonvarojen säästävälle käytölle.

Lisäksi raportoimme omaa energiatehokkuuttamme ja jatkuvaa parantamista energiankulutuksen ja kustannusten pienentämiseksi ETJ+ Energiatehokkuusjärjestelmällä.

Energiatoimialan ympäristönäkökohdissa ilmastonmuutokseen liittyvät asiat ovat ykkösaiheita. Toimialallamme on merkittävä vaikutus ilmastonmuutokseen ja sen hidastamiseen.

Tosiasia on, ettei mikään energiantuotantomuoto ole ongelmaton. Vesivoiman lisääminen vaikuttaa aina ympäristön ekologiaan. Uusien voimalaitosten rakentamisessa ekologiset arvot huomioidaan kuitenkin aiempaa tarkemmin. Vesivoiman lisäksi ydinvoima on hyvin kiistanalainen tuotantomuoto ympäristövaikutustensa osalta. Ainoa aidosti vihreä energia on säästetty energia.

Ympäristöarvot ovat kuluttajille entistäkin tärkeämpiä. Ilmastonmuutokseen liittyvät asiat ovat aina vaikuttaneet vahvasti toimintamme painotuksiin ympäristöasioissa, mutta perinteisetkään ympäristönäkökohdat eivät ole kadonneet. Vesistöjen säännöstelyn kehittäminen, maastossa liikkuminen verkostotöiden yhteydessä, verkostorakentamisen maisemalliset seikat ja öljyvahinkojen ennalta ehkäiseminen ovat edelleen hyvin ajankohtaisia asioita.

Olemme energian tuotantolaitosten ja jakeluverkkojen takia fyysisestikin lähellä ihmisiä ja keskellä luontoa. Se on painava syy kiinnittää huomiota ympäristönäkökulmiin ja kehittää yrityskulttuuria ja arvoja suuntaan, jossa ympäristöasiat painottuvat entistäkin tärkeämpinä.



RAVE – Rakentamisen vähähiiliset energiaratkaisut

Olemme mukana Kajaanin ammattikorkeakoulun hallinnoimassa RAVE – Rakentamisen vähähiiliset energiaratkaisut -hankkeessa. Hanke käynnistyi elokuussa 2020. Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) varoilla Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen rahoittaman hankkeen tavoitteena on rakentaa tietä kohti vähähiilistä ja resurssitehokasta yhteiskuntaa edistämällä uusiutuvien ja innovatiivisten energiantuotanto- ja varastointimuotojen käyttöönotto. Olemme mukana asiantuntijana muun muassa Kajaanin kaupungissa sijaitsevan Sammonkaari-korttelin energiaratkaisuiden suunnittelussa sekä alueelle suunnitellun muuntamon maisemoinnissa ympäristöön soveltuvaksi.

YMPÄRISTÖVASTUU



Vastuullisuus

Haluamme olla vastuullinen toimija



Vaikuttavuus

Tunnistamme toimintamme vaikuttavuuden yhteiskunnallisesti



Lakien ja lupien sitovien velvoitteiden noudattaminen

Ympäristöön ja energiatehokkuuteen liittyvät lait ja määräykset ovat toimintamme vähimmäisvaatimuksia

Ympäristö- ja energiapolitiikkamme

Peruseriaatteenamme on turvata varma energian toimitus sekä kilpailukykyinen energian hinta. Energiapolitiikan tavoitteenamme on myös huolenpito ympäristöstä ja ilmastomuutosta aiheuttavien kasvihuonekaasupäästöjen rajoittaminen. Pidämme ympäristöön ja energiatehokkuuteen liittyviä lakeja ja määräyksiä toimintamme vähimmäisvaatimuksina.

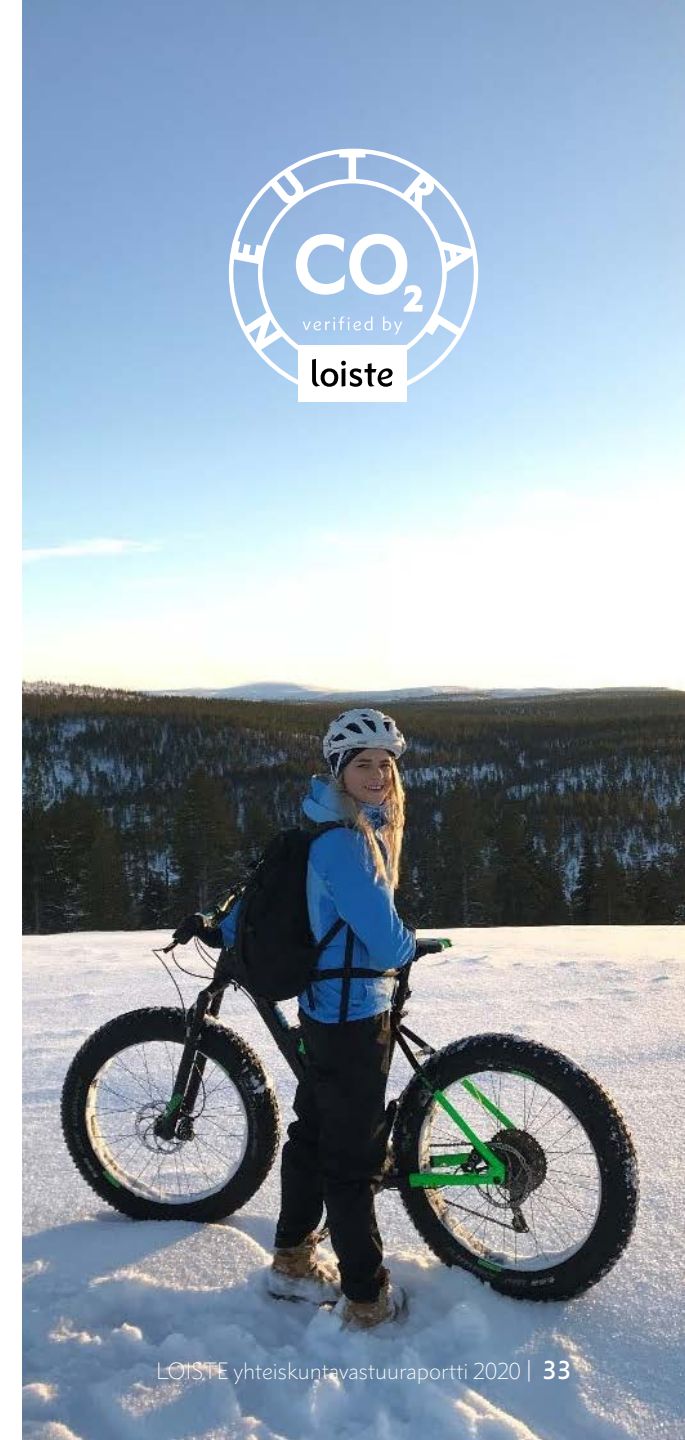
- Energiansäästön ohella hyödynnämme mahdollisimman paljon uusiutuvia energialähteitä lämpö- ja sähköenergian tuotannossa. Pyrimme energian tuotannossa ratkaisuihin, jotka edistävät kestävää kehitystä.
- Edistämme energian tehokasta käyttöä sekä omassa että asiakkaidemme toiminnassa.
- Pidämme yllä henkilöstömme osaamista ympäristö- ja energiatehokkuusasioissa.
- Huomioimme ympäristö- ja energiatehokkuuden uusia hankintoja suunniteltaessa.
- Opastamme asiakkaitamme energiatehokkuuteen liittyvissä kysymyksissä.
- Kiinnitämme huomiota jatkuvaan riskienhallintaan. Toimintamme ei saa aiheuttaa terveys- ja turvallisuusriskejä työntekijöillemme tai ulkopuolisille

henkilöille. Ympäristöriskeihin liittyen teemme ennalta ehkäisevää työtä. Jos kuitenkin kaikista ennaltaehkäisevistä toimenpiteistä huolimatta ilmenee ympäristötapahtuma, pyrimme mahdollisimman nopeasti lieventämään sen vaikutuksia, olemme yhteydessä asiaan liittyviin viranomaisiin ja tiedotamme avoimesti tilanteen kehittymisestä.

- Tiedotamme säännöllisesti ympäristö- ja energiatehokkuustoimenpiteistämme.

Ympäristön huomioon ottaminen

Laatu- ja ympäristöjärjestelmien menettelytapaohjeissamme on eri toimintoille laadittu ohjeet, jotka ottavat huomioon kunkin toiminnon erityispiirteet ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia ja riskejä käsiteltäessä. Merkittävät ympäristönäkökohdat on tunnistettu, ja tavoitteet sekä toimenpiteet niiden saavuttamiseksi on määritetty. Seuraamme tavoitteiden saavuttamista säännöllisesti.



YMPÄRISTÖVASTUU

Lakisääteiset ympäristövastuut ja sopimukset

Liiketoimintomme seuraavat oman liiketoiminta-alueeseensa liittyvän lainsäädännön kehittymistä ja vastaavat lainsäädännön noudattamisesta.

Tämä tapahtuu olemalla aktiivisesti mukana toimialajärjestön valmistelemissa kokoonpanoissa ja välittämällä organisaation sisällä toimialajärjestöltä tullutta lainsäädännön muutoksiin liittyvää materiaalia.

Seuraamme lakien ja asetusten kehittymistä ja toteutamme ympäristöohjelmia muuttuvien määräysten edellyttämällä tavalla. Keskeisimmät lakisääteisesti valvotut ympäristövastuut sisältyvät seuraaviin lakeihin ja säädöksiin:

- vesilaki
- patoturvallisuuslaki
- luonnonsuojelulaki
- ympäristönsuojelulaki
- laki öljyvahinkojen torjumisesta
- asetus vaarallisten kemikaalien teollisesta käsittelystä ja varastoinnista
- jätelaki
- kemikaalilaki
- terveydensuojelulaki
- maankäyttö- ja rakennuslaki
- paineastialainsäädäntö

Ympäristötavoitteemme liittyvät

- Kauko-ohjauksen lisäämiseen ja automaation hyödyntämiseen viankorjauksessa
- Liikennepäästöjen vähentämiseen verkonkorjaustoiminnassa
- Sähkö- ja kaukolämpöverkostoiden häviöiden pienentämiseen
- Pohjavesialueilla sijaitsevien pylväsmuuntamoiden vaihtamiseen ympäristöturvalliseksi
- Ilmastonmuutoksen ja hiilijalanjäljen pienentämiseen yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa

Ympäristötavoitteemme vuonna 2020



SÄHKÖVERKKO

- Purettujen ilmajohtojen hiilinielun lisäys
- Edistämme pientuotantokohteiden liittämistä Kajaven verkkoon.



ASIAKKAAMME

- Ohjaamme asiakkaitamme valitsemaan puhtaasti tuotettua energiaa.
- Haastamme kumppaneitamme tekemään konkreettisia tekoja CO₂ vapaan Suomen toteuttamiseksi.



HENKILÖSTÖMME

- Maksamme kompensatioita omasta lentomat kustamisesta.



KAUKOLÄMPÖ

- Kaukolämpöämme tuotetaan pääasiassa lämmön ja sähkön yhteistuotantolaitoksessa, jossa polttoaineena on uusiutuva energialähde. Viestimme kaukolämmön tuotantomuodosta sidosryhmillemme.
- Hyödynnämme hukkalämpöä kaukolämpöverkostossamme (muun muassa datacenterit).



TUOTANTO

- Turpeen käytön vähentäminen
- Kaukolämmön tuotannossa pääkattilan käyttöasteen nostolla vähennämme öljyn käyttöä.

Kainuu – tuulivoimamaakunta

Yhtiöllämme on vahvaa tuulivoimaosaamista ja -palveluita tuulipuistojen rakentamiseen. Kainuun alueella on mitattu tuulivoiman tuottamisen mahdollistavat tuuliolosuhteet.

Verkkoyhtiölle tuulipuiston liittymän rakentaminen ei ole itsestäänselvyys, vaan monen toimijan yhteistyön tulos, jota edeltää pitkäaikaiset neuvottelut. Kajave on saavuttanut alueelle tulevien tuulivoimatoimijoiden kanssa yhteisen tahtotilan, ja palveluihimme sisältyy asiakaslähtöisyys ja ratkaisukeskeinen suunnittelu.

Tällä hetkellä omistamme 20 prosenttia Suomussalmen ja Hyrynsalmen alueella sijaitsevasta Kivivaara-Peuravaaran tuulipuistosta Taalerin kanssa. Tuulipuistot tuottavat vuokratuottoja maanomistajille ja kiinteistöveroja kunnille. Eniten myönteisiä vaikutuksia esimerkiksi Hyrynsalmen ja Suomussalmen (KiPe) alueella on ollut kunnan talouteen, imagoon, infrastruktuuriin ja työllisyyteen. Vuonna 2020 valmistui Ilmattaren Piiparinmäen tuulipuisto-liittymä ja sähköasema Kainuun eteläiselle puolelle.

Kainuun tuulivoimamaakuntakaavan tavoitteena on täydentää olemassa olevaa maakunnallista 110 kV:n voimajohtoverkkoa niin, että sähköntoimitusvarmuus kasvaa ja tuulivoimatuotannon kasvun tarvitsema energiansiirtotarve voidaan toteuttaa. Tässä olemme mahdollistajana mukana.

Ilmajohtojen purku vapauttaa alueita hyötykäyttöön

Kaapeloimme vuosittain noin 100 kilometriä keskijännitteistä ilmajohtoverkkoa säältä suojaan maan alle. Purettavat ilmajohtodot sijaitsevat pääosin metsässä.

Johtokadun ollessa pääsääntöisesti kymmenen metriä leveä maa-alueita vapautuu vuosittain noin 100 hehtaaria. Vapautuvat maa-alueet voivat jäädä hiilinieluiksi tai maanomistajat voivat käyttää ne maa- ja metsätaloudellisesti tai muuhun hyötykäyttöön, kuten luontopoluiksi.

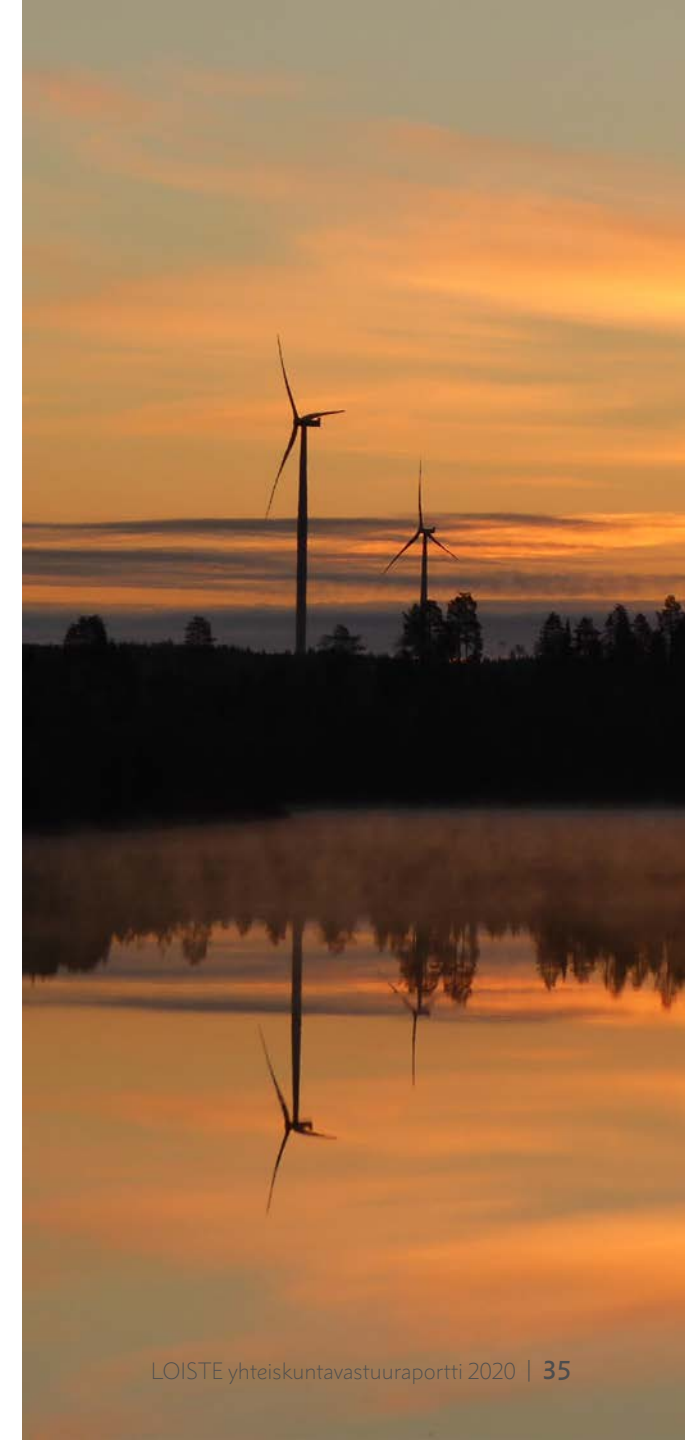
Pitkäaikaiset ympäristöprojektit

- Ympäristönäkökohtien huomioiminen sähköverkon suunnittelussa
- Vuosittainen energiavalistustyö Energiaa tokaluokkaisille -energiansäästöviikolla
- Ympäristötaide, sähkökaappien maisemointi ja maisemapylväät
- Pylväsmuuntamoiden vaihto/pohjavesialueet
- Lintupallojen ja -heijastimien asennus lintujen lentoreiteillä sijaitseville johto-osuuksille

Kierrätys ja jätteet

Koska sähkö- ja kaukolämpöverkkojen rakentaminen ja kunnossapito, voimalaitosten käyttö sekä jätehuolto ovat joko osin tai kokonaan vastuutettu alihankkijoidemme tehtäväksi, on syntyvien jätteiden asianmukaisesta käsittelystä sovittu periaatteet ja käytännön toimintamallit yhteistyössä alihankkijoidemme kanssa.

Raportoimme toiminnastamme syntyvistä jätteistä ja niiden kierrätyksestä myös kansainvälisessä GRESB-vertailussa. GRESB-arviointi (Global Real Estate Sustainability Benchmark) mittaa vastuullisuutta maailmanlaajuisesti. Arvioinnissa tarkastellaan kiinteistöjen vastuullisuutta ympäristöasioissa, sosiaalisessa vastuussa ja hyvässä hallintotavassa.



Ympäristönäkökulmia



Energian tuotannossa syntyvät päästöt

- Fossiilisia polttoaineita on käytössä lämmöntuotannossa
- + Polttoaineena käytetään ensisijaisesti puuta



Vesivoimatuotannon ympäristövaikutukset

- Veden pinnan vaihtelu säännöstelyn johdosta
- Vesistön eliöstö muuttuu alkuperäisestä
- + Tulvatilanteiden hallinta



Energian tuotannossa ja jakelussa käytettävät materiaalit

- Kyllästetyt puumateriaalit, öljyt ja muut kemikaalit sekä muodostuvat jätteet
- Kuljetukset
- + Suurhäiriövarautumisessa hyödynnetään purettuja materiaaleja
- + Puretut metallirakenteet kierrätetään uudelleen käyttöön



Sähkö- ja kaukolämpöverkon aiheuttamat ympäristövaikutukset

- Kaukolämpö- ja sähköverkon rakentaminen ja kunnossapito aiheuttaa muutoksia maisemassa
- + Liikenneturvallisuus paranee, kun näkyvyys laajenee tienvarsille raivattujen johtolinjojen ansiosta



Pohjavesialueiden huomioonotto toiminnassa

- Riski öljyvuoodoista muuntajavahinkojen yhteydessä
- + Pylväsmuuntamot vaihdetaan sääturvallisiin puisto-muutamoihin
- + Ilmajohtojen purku vapauttaa alueita hyötykäyttöön



Energian käyttö omassa, asiakkaiden sekä alihankkijoiden toiminnassa

- Verkostohäviöt
- Rakentamiseen ja kunnossapitoon liittyvä ajoneuvojen käyttö
- Työmatkat
- + Energiansäästöneuvonta
- + Sertifioidut Puhdas-sähkötuotteet

ENERGIANTUOTANNON HAITALLISTEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMINEN

- Mukana tuulivoimatuotannon lisäämisessä
- Yhdistetty sähkön- ja lämmöntuotanto uusiutuville energialähteillä

YMPÄRISTÖNÄKÖKOHTIEN HUOMIOIMINEN ENERGIAPERKKOJEN SUUNNITTELUSSA, RAKENTAMISESSA JA KUNNOSSAPIDOSSA

- Johtokatuojen levennykset ja siirtäminen teiden varsille parantaa toimitusvarmuutta ja nopeuttaa vian korjausta sekä lisää tieturvallisuutta (laajempi näkyvyys)
- Maisemapylväiden käyttö näkyvissä kohteissa, kuten kaupunkitaajamat
- Lintupallojen ja -heijastimien asennus ilmajohdoille erityisesti lintujen lento-reiteille
- Energiatohokkuuden parantaminen omassa ja asiakkaiden toiminnassa
- ETJ+ -sertifiointi
- Energiatohokkuussopimus ja raportointi
- Asiakkaiden energiansäästöneuvonta

Sidosryhmiemme odotukset ympäristöasioissa

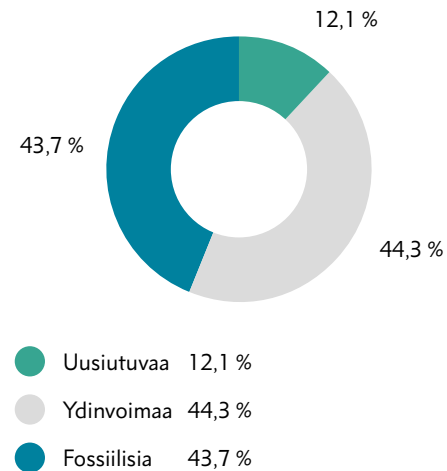
ASIAKKAAMME odottavat tuotteiltamme ja palveluiltamme vastuullisuutta ja hiilineutraaliutta (esimerkiksi hiilineutraalit tapahtumat, uusiutuvan energian sähkötuotteet, ekologiset pr-tuotteet).

HENKILÖSTÖMME odottaa työpaikallaan mahdollisuutta toteuttaa ympäristöystävällisyyttä, kuten kierrättää muovia, sekä ympäristövastuullisia tekoja ja huomiointia päätöksissä ja valinnoissa. Kompensoimme myös henkilöstön työmatkalennot vuosittain.

YHTEISKUNTAMME odottaa, että otamme huomioon sähköverkostomme suunnittelussa maiseman säilyttämisen. Olemme sitoutuneita suojelemaan ympäristöä, kasveja ja eläimiä. Ympäristösertifikaattimme ISO 14001 varmistaa ympäristöasioiden systemaattisen seurannan ja kehittämisen. Olemme mukana tuulivoimahankkeissa mahdollistamassa osaltamme niiden toteutumisen ja uusiutuvan energian tuotannon. Viestimme medialle proaktiivisesti ympäristönäkökohtistamme erityisesti verkoston suunnittelussa ja rakentamisessa.

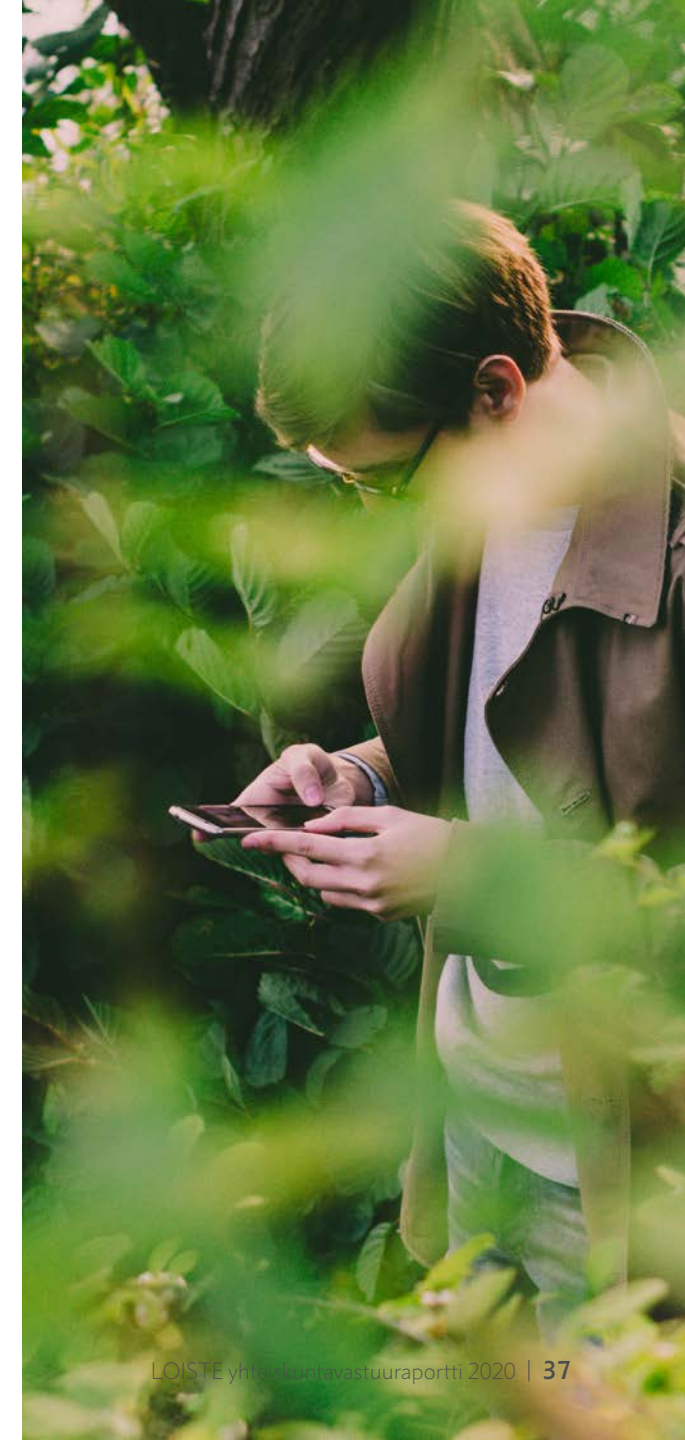
OMISTAJAMME odottavat meiltä lisäarvoa tuottavaa vastuullisuutta.

Sähkön alkuperä



Tästä aiheutui CO₂-päästöjä 278,30 g/kWh ja käytetyn ydinpolttoaineen määrä 1,20 mg/kWh.

Luvut vuodelta 2019, koska Energiaviraston luvut vuodelta 2020 eivät olleet vielä saatavilla raporttia laadittaessa.





Taloudellinen vastuu

Kajaven sähköverkon rakentaminen tuo työpaikkoja ja sopimuskumppaneille jatkuvuutta

Sähkönjakelun varmistaminen on tänä päivänä entistäkin tärkeämmässä roolissa. Kajave keskitti sähköverkon rakentamisen ja muuntamoiden toimituksen kolmen urakoitsijan ja kahden laitetoimittajan kanssa.

Sähköverkon rakentamiseen valitut kumppanit olivat Efficient Network Partner Oy (ENP), Enerke Oy ja Omexom. Muuntamot toimitti Alfen Elkamo Oy AB, ja kaukokäytön ala-asema-toimittaja oli Kuumic Oy. Urakat kilpailutettiin julkisen hallintamallin kautta.

Allekirjoitetut sopimukset laajemmista hankekokonaisuuksista yhtenäistivät toimintamalleja ja toivat kumppaneillemme toiminnan jatkuvuutta. Hankkeiden suunnittelu ja luvitus siirtyivät aiempaa enemmän urakoitsijalle.

Työllistävät vaikutukset olivat merkittäviä. Urakointikohteita tuli olemaan lähes koko verkkoalueellamme.

Rakensimme ilmajohto- ja maakaapeliverkkoa yhteensä 800 kilometriä kahden vuoden aikana.

Useampi vuotiset urakointisopimukset toivat työpaikkoja ja työllistivät alueemme yrityksiä esimerkiksi metsäkone- ja maanrakennusalalla.

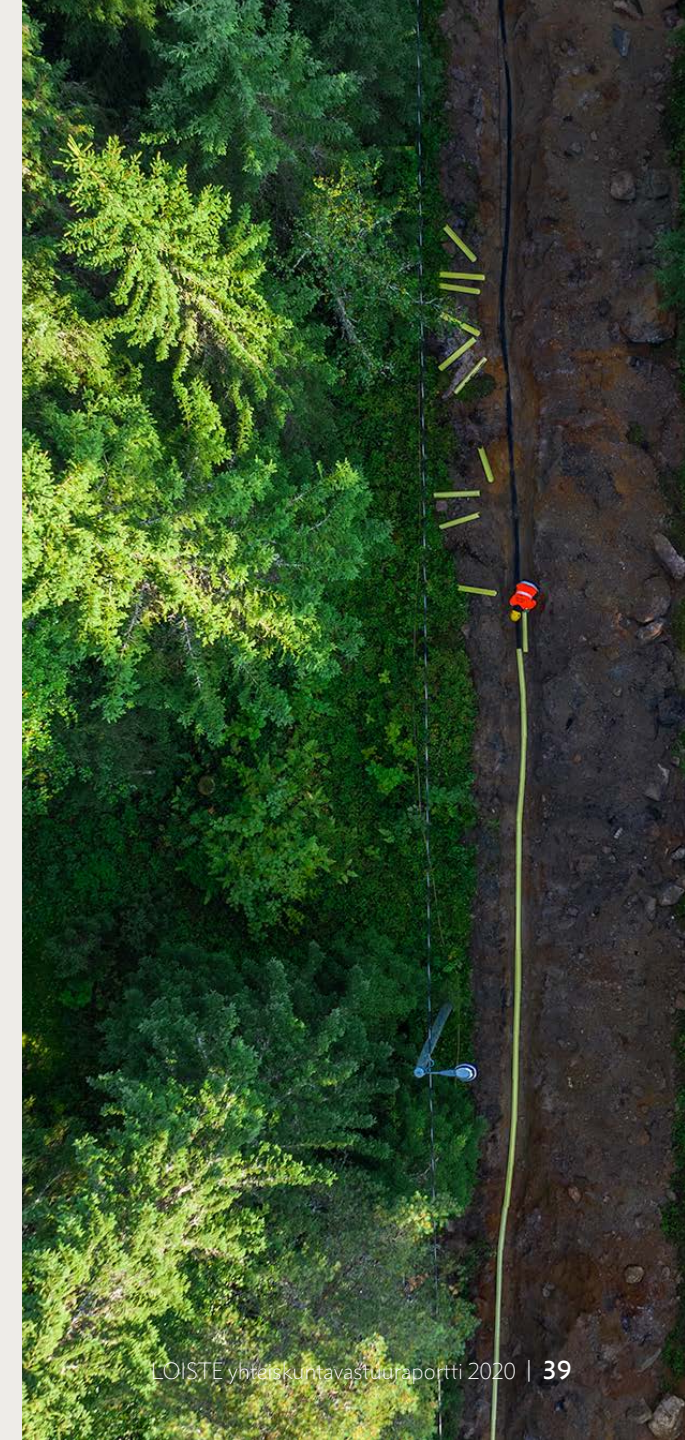
– Meillä on iso vastuu toteuttaa laadukkaasti ja tehokkaasti tämä hanke niin, että sähkökäyttäjät saavat mahdollisimman pienen häiriön säävarman sähkönjakeluverkon. Haluamme kantaa vastuamme ja olla luottamuksen arvoisen toimija, kertoo ENP:n toimitusjohtaja **Ilkka Säkkinen**.

– Tulemme tämän sopimuksen myötä vahvistamaan toimintaamme ja asemaamme Kainuun, Pyhännän ja Siikalatvan alueella sähköverkkoinfran ylläpidossa. Kainuussa on tehty pitkäjänteistä ja laadukasta työtä alueen sähköntuotannon ja sähköverkkojen kehittämisen näkökulmasta. Pitkäkestoisen sopimuksen

myötä Enerkellä on hyvä mahdollisuus kehittää organisaatiota ja palveluita alueella olevien asiakkaiden tarpeeseen, toteaa Enerke Oy:n toimitusjohtaja **Janne Huotari**.

– Hienoa, että näinä poikkeuksellisina ja vaikeina aikoina, joita yhteiskuntamme parhaillaan kohtaa, on Kajaven kaltaisia yrityksiä, joiden toiminta pohjautuu kestäväälle kehitykselle. Näin isolla investoinnilla luodaan työtä, hyvinvointia ja uskoa pitkälle tulevaisuuteen. Olen vakuuttunut siitä, että hankkeella tulee olemaan erityisen positiivinen merkitys varsinkin paikallisille yrityksille, summaa Omexomin projektipäällikkö **Tuomas Lantto**.

Kaikki sopimuskumppanit olivat mukana sähkönjakelun varmistamisessa myös suurhäiriöiden poikkeusolosuhteissa.



TALOUDELLINEN VASTUU

Olemme sitoutuneet johtamaan yrityksiämme laadukkaasti, vakavaraisesti ja kilpailukykyisesti. Yhteiskuntavastuu on osa arkeamme ja tuotamme vastuullisilla teoilla omistajillemme lisäarvoa. Vastuullisuutemme kuuluu taloudellisen kannattavuuden lisäksi elinvoimaisuuden rakentaminen ja ylläpito. Eettiset Säännöt ohjaavat jokapäiväistä toimintaamme.

Konsernin maksuvalmius vuonna 2020 säilyi hyvänä, ja vuonna 2019 tehty uudelleenrahoitus varmisti rahoituksen riittävyyden konsernin rahoitustarpeisiin. Bruttoinvestointimme olivat 51,4 miljoonaa euroa (27,8 miljoonaa euroa vuonna 2019). Suurin osa bruttoinvestoinneista kohdistui sähkönsiirtoyhtiö Kajave Oy:n verkostoinvestointeihin ja erityisesti toimitusvarmuuden parantamiseen.

Sähkönmyyntiliiketoimintaa valmisteltiin myyntiin

Loiste Sähkönmyynnin osalta Nordpoolin noteeraaman Suomen hinta-alueen spot-sähkön keskihinta oli 28,02 euroa/MWh vuonna 2020 (44,04 euroa/MWh vuonna 2019). Suomen hinta-alueen spot-hinta oli keskimäärin 17,09 euroa/MWh systeemihintaa korkeampi (5,10 euroa/MWh vuonna 2019). Myimme sähköä yhteensä 2 130 GWh (2 000 GWh vuonna 2019). Sähkönmyyntiliiketoimintamme liikevaihto oli 94,8 miljoonaa euroa (94,7 miljoonaa euroa vuonna 2019) ja liikevoitto -15,1 miljoonaa euroa (1,8 miljoonaa euroa). Liiketoiminnan tappiollisuus johtui etupäässä toteutuneesta poikkeuksellisen korkeasta Suomen hinta-alueen hinnasta systeemihintaan verrattuna.

Toimiva sähköverkko on poikkeusoloissa erittäin merkityksellinen

Mahdollistamme energiamurroksen toimitusvarman ja laadukkaan sähköverkon avulla. Sähkön toimittajana meille on annettu tärkeä tehtävä, jonka haluamme suorittaa niin hyvin kuin mahdollista.

Sähköverkkoliiketoimintaamme harjoitetaan tytäryhtiö Kajave Oy:ssä. Sähköverkkoliiketoimintamme liikevaihto vuonna 2020 oli 53,6 miljoonaa euroa (43,6 miljoonaa euroa vuonna 2019) ja liikevoitto 26,3 miljoonaa euroa (15,3 miljoonaa euroa vuonna 2019).

Sähköä siirrettiin jakeluverkkoon liitetyille asiakkaillemme 703 GWh (732 GWh vuonna 2019) ja alueverkkoon liittyneille asiakkaillemme 76 GWh (77 GWh). Jakeluverkon asiakkaidemme kulutukseen vaikutti erityisesti normaalia lämpimämmät säät, sillä Kajaanin vuoden 2020 lämmitystarveluku oli 9 % normaalia pienempi.

Vuoden 2020 lopussasähkönkäyttöpaikkoja oli yhteensä 58 558 kpl (58 564 kpl vuonna 2019).



TALOUDELLINEN VASTUU

Verkkovastuualueellamme oli raportointivuonna säästä johtuvia häiriöitä, joista suurimmat vikamäärät aiheutuivat kesä- ja heinäkuussa tapahtuneista Uuno- ja Päivö-suurhäiriöistä. Vuoden 2020 aikana korvaukseen oikeuttavista yli 12 tunnin keskeytyksistä maksettiin asiakkaillemme vakiokorvauksia yhteensä noin 190 tuhatta euroa (171 tuhatta euroa).

Verkkoalueellamme on käynnistynyt merkittävän kokoisia tuulivoiman tuotanto- projekteja, joihin osallistumme tarjoamalla sähkön siirtopalveluja. Tuulivoiman tuotantoasiakkaat mahdollistavat jakeluverkkoalueellamme olevien suurjännitteisten voimajohtojen uusimisen, mikä palvelee myös jakeluverkon kulutusasiakkaita ja parantaa alueen sähkönjakelun toimitusvarmuutta.

Vuonna 2020 kilpailutimme tilauksemme niin sanotun Solsidan-hankkeessa sähköverkon kunnossapidon, viankorjauksen sekä sähkömittarien asennus- ja liittymätöiden osalta. Valitut kumppanimme olivat Enerke Oy ja Eltel Networks Pohjoinen Oy. Tilaamme urakoitsijoilta kunnossapito-, viankorjaus-, mittarointi- ja asiakaspalvelun kenttätöitä. Vuoden 2023 loppuun asti kestäville sopimuksilla on kahden vuoden optiokausi.

Julkisen hankinnan kautta kilpailutimme myös sähkönjakelu- ja alueverkon kunnossapitotarkastukset, kunnossapidon suunnittelun sekä projektinvalvonta. Kolmevuotinen yhteistyösopimus tehtiin valtakunnallisesti toimivan energia- ja infrastruktuurialan asiantuntijapalveluita tarjoavan Insplan Oy:n kanssa. Suurimpana hankkeenamme toteutimme vuoden 2020 aikana niin sanotun Strömsö-sähköverkon rakennuttamishankkeen, jonka myötä investointien määrä toimitusvarmempaan sähköverkkoon kasvoi. Investointimme olivat 48,4 MEUR (24,9 MEUR vuonna 2019).



Suunnitelmallisesti kohti säävarmempaa sähköverkkoa

Kajaven tehtävänä on vastata yhteiskunnan tarpeisiin sekä rakentaa pitkän elinkaaren sähköverkkoa. Vahvistamme maaseudun ilmajohtoverkkoa ja maakaapelomme taajama-alueita sekä tärkeimpiä maaseudun runkoyhteyksiä. Rakennamme sähköverkkoon myös lisää automaatiota, jolloin viat löydetään nopeammin. Maakaapelointien yhteydessä rakennamme 250 uutta puistomuuntamoita. Entiset pylväsmuuntamot korvautuvat puistomuuntamoilla, joissa on öljyaukalo. Aukalo estää jakelumuuntamossa olevan öljyn pääsyn maaperään esimerkiksi ukkosen aiheuttaman vaurion yhteydessä.

Kajaven on ylläpidettävä sähköverkkopalvelua toimintavarmana sähköverkkoyhtiöille asetetun säävarmuusveloitteen mukaisesti. Lain mukaan myrsky tai lumikuormat eivät

saa aiheuttaa asiakkaalle asemakaava-alueella yli 6 tuntia eikä muualla yli 36 tuntia kestävää keskeytystä. Säävarmuusveloite tulee täysimääräisesti voimaan vuonna 2028, mutta Kajave on saanut toteutukseen jatkoaikaa vuoteen 2036.

Kajavella on kunnossapidettava sähköverkkoa yhteensä 13 300 kilometriä eli yli kolme prosenttia Suomen sähköverkosta. Lisäksi Kajaven verkkoalue on harvaan asuttua, jolloin verkon pituus asukasta kohden on huomattavasti enemmän kuin esimerkiksi taajamiin keskittyvissä sähköverkoissa. Asukastiheys Kajaven alueella on vain 3,6 asukasta neliökilometrillä, kun koko maan luku on yli 17 asukasta.

TALOUDELLINEN VASTUU

Kaukolämpöä kajaanilaisille

Asiakkaamme odottavat meiltä varmaa lämpöä ja jäähdytystä sekä hiilineutraalia kaukolämpötuotetta. Me Loiste Lämpö Oy:ssä vastaamme niin kaukolämmön siirrosta, jakelusta ja myynnistä Kajaanin kaupungin taajama-alueella kuin myös omistamiemme lämpölaitosten ylläpidosta ja käytöstä.

Vuoden 2020 aikana lämpöverkkoomme liitettiin kahdeksan uutta asiakasta, ja vuoden lopussa meillä oli asiakkaita yhteensä 1 672 (1 665 vuonna 2019). Myimme lämpöä 258 GWh (282 GWh vuonna 2019). Kaukolämpöasiakkaidemme kulutukseen vaikutti erityisesti normaalia lämpimämmät säät.

Vuoden 2020 aikana tuotimme kaukolämpöä yhteensä 295 GWh, josta 99,6 % hankittiin Kainuun Voima Oy:n pää- ja varakattilalaitoksesta sekä 0,4 % tuotettiin omissa öljykattiloissamme. Kainuun Voiman pääkattilan käyttöhäiriöiden vuoksi 10,0 % kaukolämmön tuotannosta tehtiin öljyllä. Vertailuvuonna 2019 öljylämmön osuus oli 12,8 %.

Kaukolämpöliiketoimintamme liikevaihto oli 18,5 miljoonaa euroa (18,7 MEUR vuonna 2019) ja liikevoitto 3,3 miljoonaa euroa (1,4 MEUR vuonna 2019). Kainuun Voima Oy:n CHP-laitoksen ja vesivoimalaitosten hallinto ja siihen liittyvä henkilökunta siirtyivät vuoden aikana Loiste Energia Oy:n palvelukseen.

Kaukolämmön yhteistuotannon tehokkuus on konkreettinen ympäristöteko

Kaukolämpö on tiheään rakennettujen taajamien lämmitysmuoto ja lähi-lämpöä. Suurin osa Loiste Lämmön toimittamasta kaukolämmöstä tuotetaan

Kainuun Voiman (KAVO) yhteistuotantolaitoksessa. Tuotanto perustuu sähkön ja lämmön yhteistuotantoon, jossa polttoaineen energiasisältö hyödynnetään erittäin tehokkaasti. Lisäksi keskitetyssä lämmöntuotannossa syntyy lähes poikkeuksetta vähemmän päästöjä kuin kiinteistökohtaisessa lämmöntuotannossa.

Uusiutuvien energialähteiden osuus kajaanilaisen kaukolämmön energialähteistä oli vuonna 2020 kokonaisuudessaan 70 prosenttia. Kajaanissa on kaukolämpöverkkoa noin 125 km eli noin 75 m/asiakas. Kainuun Voiman tuotannossa käytetään puuperäisiä polttoaineita sekä turvetta. Kivihiiilen ja öljyn käyttö rajoittuu varapolttoaine- ja tukipolttoainekäyttöön, ja niiden käyttöjaksot ovat lyhyitä. Oman tuotantomme osuus lämmöntuotannossa on 2–5 prosenttia. Öljysäiliöiden ympärille on rakennettu suojakaukalot mahdollisten öljyvuotojen varalle. Säännölliset tuotantolaitteiden sekä öljysäiliöiden kunnon tarkastukset varmistavat tuotantolaitteiden käytettävyyden niitä tarvittaessa sekä pitävät ympäristövahinkojen riskin pienenä.

Kainuun Voiman pääkattilan kaukolämmöntuotannon yhteydessä tuotetaan myös vastapainesähköä, jolloin tuotannossa saadaan hyödynnettyä suuri osa, jopa 90 prosenttia, polttoaineen sisältämästä energiasta. Toinen positiivinen ympäristövaikutus verrattuna esimerkiksi hiielen tai öljyn käyttöön on, ettei turvetta ja biopolttoaineita tarvitse kuljettaa pitkien etäisyyksien takaa, jolloin myös kuljetukseen liittyvät negatiiviset ympäristövaikutukset jäävät vähäisemmiksi.

Asiakaslaitteiden uusiutuessa kaukolämpöveden jäähdytys kasvaa, mikä pienentää kaukolämpöverkon lämpöhäviöitä sekä pumppaukseen käytettävää



TALOUDELLINEN VASTUU



Marko Kesti aloitti Loiste-konsernin kaukolämpö ja tuotanto liiketoimintajohtajana joulukuussa 2020 ja on myös Loiste Lämmön toimitusjohtaja.

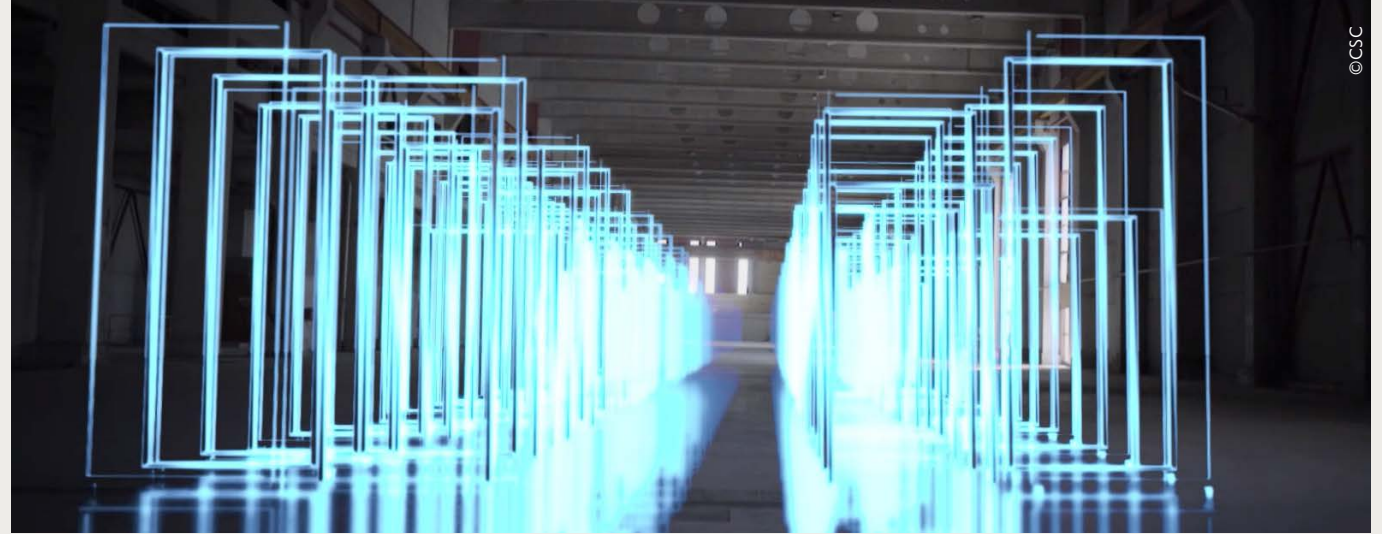
sähköenergian määrää. Kaukolämmön toimitussopimuksen teon yhteydessä me Loiste Lämmöllä tarjoamme neuvonnan kaukolämpölaitteiden käytöstä asiakkaamme omassa laitehuoneessa. Kaikilla kaukolämpöasiakkailtamme on käytössään energiamittari, josta heillä on mahdollisuus itse seurata energiankulutustietojen lisäksi muun muassa kiinteistön hetkellistä tehontarvetta. Lisäksi kaukolämpöasiakkaillemme postitetaan vuosittain lämmönkäyttöraportti, josta käy ilmi kiinteistön lämmöntarpeen kehittyminen kuukausitasolla.

Sähköntuotanto

Konsernissa sähköntuotantoa on Loiste Energian ja Loiste Holdingin omistamissa ja hallitsemissa voimalaitososuuksissa. Tuotimme sähköä omilla ja vuokratuilla voimalaitososuuksilla yhteensä 206 GWh (187 GWh vuonna 2019).

Uudet liiketoiminnot

Konserni kehittää energiaan liittyviä palveluita ja tuotteita Energiaratkaisuliiketoiminnassaan.



©CSC

Kaukolämpö vihertyy Kajaanissa

Loiste Lämpö ja CSC – Tieteen tietotekniikan keskus sopimukseen LUMI-supertietokoneelle rakennettavan datakeskuksen kaukolämpöliittymän rakentamisesta ja hukkalämmön hyödyntämisestä

Sopimuksen mukaan vuoden 2022 alussa käynnistyvä datakeskus kerää talteen toimintansa sivutuotteena syntyvän lämmön, jonka Loiste Lämpö siirtää verkkoonsa lämmittämään kajaanilaisia koteja ja liiketiloja.

LUMI-supertietokone on Euroopan unionin EuroHPC-yhteisyrityksen ja yhdeksän Euroopan maan yhteinen ponnistus, johon investoidaan yhteensä noin 200 miljoonaa euroa. Puolet rahoituksesta tulee Euroopan unionilta ja puolet osallistuvilta mailta. Datakeskuksen rakentamista tukevat myös Euroopan unionin aluekehitysrahasto sekä Kainuun liitto.

Ekotehokkaan datakeskuksen sijoittuminen Kajaaniin on usean kumppanin pitkäjänteisten neuvottelujen tulos. Teemme merkityksellisen ilmastoteon yhdessä asiakkaidemme kanssa, ja se vaikuttaa positiivisesti koko kaupungin hiilijalanjälkeen. Lisäksi hankkeella on työllistävä vaikutus Kajaanin alueella.

Loiste Lämpö kehittää parhaillaan täysin hiilineutraalia kaukolämpötuotetta. Kajaanilaisilla kuluttaja-asiakkailta, yrityksiltä ja taloyhtiöiltä on jo ensi vuoden aikana mahdollisuus valita lämmitysmuodokseen hukkalämmöllä tuotettu puhdas kaukolämpö.

Konsernituloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
LIKEVAIHTO	166 379	156 431
Liiketoiminnan muut tuotot	1 253	1 115
Materiaalit ja palvelut	-114 208	-102 168
Henkilöstökulut	-5 521	-4 739
Poistot ja arvonalennukset	-19 985	-19 328
Liiketoiminnan muut kulut	-19 661	-21 087
Osuus osakkuusyritysten voitosta	276	482
LIKEVOITTO	8 532	10 708
Rahoitustuotot ja -kulut	-6 881	-15 611
TULOS ENNEN VEROJA	1 651	-4 903
Tuloverot	-4 153	-1 559
Vähemmistöosuudet	4 735	-1 444
TILIKAUDEN VOITTO/TAPPIO	2 232	-7 906

Vuoden 2019 vertailutiedot on muutettu vastaaviksi vuoden 2020 käytännön mukaisesti.

Konsernitase (FAS)

1 000 euroa	31.12.2020	31.12.2019
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet	20 567	22 360
Aineelliset hyödykkeet	297 197	264 153
Sijoitukset	39 063	41 197
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	356 827	327 710
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	867	850
Pitkäaikaiset saamiset	6 236	6 637
Lyhytaikaiset saamiset	32 320	39 432
Rahat ja pankkisaamiset	25 147	12 818
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	64 570	59 737
VASTAAVAA YHTEENSÄ	421 398	387 448

Vuoden 2019 vertailutiedot on muutettu vastaaviksi vuoden 2020 käytännön mukaisesti.

Konsernitase (FAS)

1 000 euroa	31.12.2020	31.12.2019
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	3	3
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	23 306	23 306
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	-106 053	-86 547
Tilikauden voitto (tappio)	2 232	-7 906
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	-80 512	-71 144
VÄHEMMISTÖOSUDET	8 548	14 489
PAKOLLISET VARAUKSET	1 687	1 725
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen vieras pääoma	471 800	416 684
Lyhytaikainen vieras pääoma	19 876	25 695
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	491 676	447 708
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	421 398	387 448

Vuoden 2019 vertailutiedot on muutettu vastaaviksi vuoden 2020 käytännön mukaisesti.

Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

1 000 euroa	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		
Voitto / tappio ennen veroja	1 651	-4 903
Rahoitustuotot ja -kulut	6 881	15 611
Suunnitelman mukaiset poistot	19 985	19 328
Muut oikaisut	-95	761
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	28 422	30 796
Käyttöpääoman muutos		
Pitkäaikaisten saamisten lisäys(-)/vähennys (+)	601	-649
Lyhytaikaisten saamisten lisäys(-)/vähennys (+)	7 195	-8 367
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) vähennys (+)	-16	-311
Lyhytaikaisten velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-5 429	8 324
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	30 772	29 794
Saadut korot	59	55
Maksetut korot	-6 501	-17 638
Saadut osingot liiketoiminnasta	8	12
Maksetut/Palautetut verot	-1 033	-647
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	23 306	11 576

Vuoden 2019 vertailutiedot on muutettu vastaaviksi vuoden 2020 käytännön mukaisesti.

Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

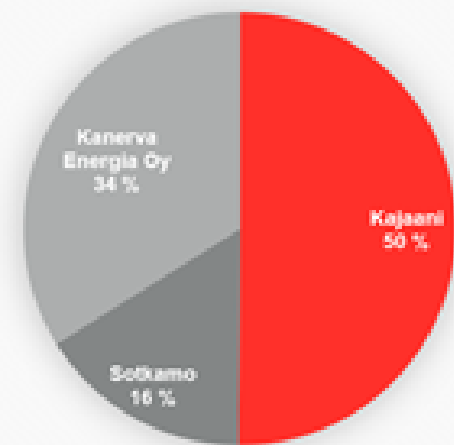
1 000 euroa	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-51 236	-27 842
Investoinnit muihin sijoituksiin	-146	0
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitulot	264	339
Muiden sijoitusten luovutustulot	1 858	730
Investointien rahavirta	-49 261	-26 774
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		
Maksetut osingot	-12 807	-106 794
Pitkäaikaisten lainojen nostot	62 207	335 618
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-15 500	-184 549
Lyhytaikaisten lainojen nostot	4 398	0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	0	-13 500
Liittymismaksuvelkojen muutos	-15	-26
Rahoituksen rahavirta	38 284	30 749
RAHAVAROJEN LISÄYS (+)/VÄHENNYS(-)	12 329	15 552

Vuoden 2019 vertailutiedot on muutettu vastaaviksi vuoden 2020 käytännön mukaisesti.

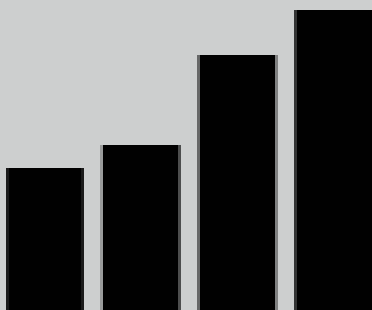
loiste

Suomalainen
energiayhtiö
vuodesta 1911

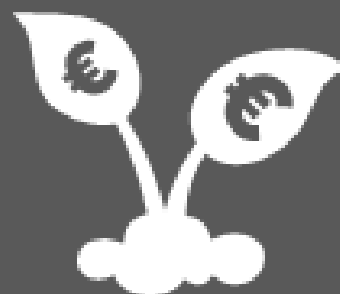
Avainlukuja 2020



Liikevaihto
166 M€



Liikevoitto
9 M€



Investoinnit
49 M€

Asiantuntijaorganisaatio
75 hlöä



Tase
421 M€



58 558

sähkökäyttöpaikkaa
(verkkopalveluasiakasta)

165 000
sähköasiakasta
1 672

kaukolämpöasiakasta



779 GWh Kulutukseen siirretty
sähkön jakelu-
ja alueverkossa

2130 GWh Sähköenergian
myynti

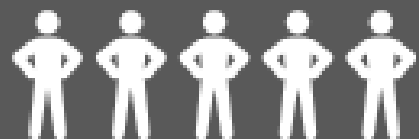
258 GWh Kaukolämmön
myynti

kajave



58 558

1,7 % Suomen käyttö-
paikoista ja kp-tiheys
2,2 kp/km²
(koko maa 9,2)



82 000
asukasta

1,5 %

Suomen asukkaista

Asukastiheys
3,6 as/km²
koko maa 17,2 as/km²

37 488
liittymää



779 GWh/a
Siirretty sähkömäärä

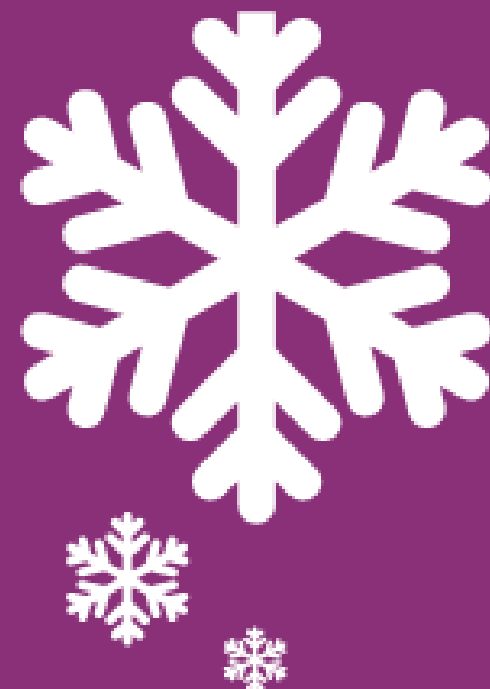
0,6 %

Suomen siirrosta
ja 60 MWh/johto-km/a
(koko maa 321)

Verkkovastuualue
22 500 km²

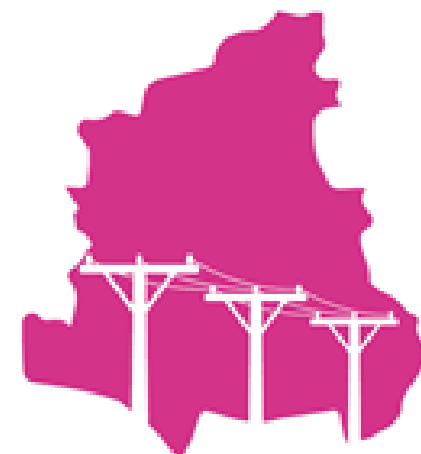
7,2 % Suomen pinta-alasta

Pääosin Suomen metsäisintä ja lumisinta aluetta



Sähköverkon pituus
13 500 km

Yli 3 %
Suomen sähköverkosta



**Loiste
Lämpö Oy**

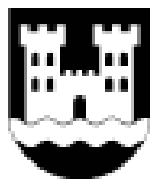
Kaukolämpöpalvelut
Kajaanin kaupungin
taajama-alueella.

**Liikevaihto
18,5 M€**



**Myynti
258 GWh**

Kainuun Voima Oy
Loiste Energia on vuokrannut
Kajaanin kaupungin osuuden
(50%) yhtiöstä

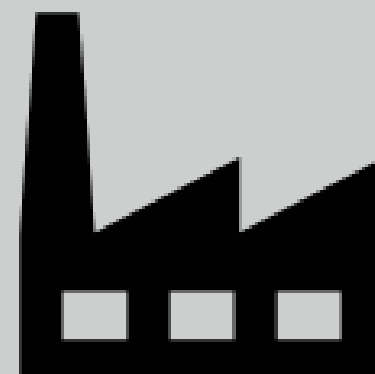


50%



**1 672
asiakasta**

**Lämmön
kokonais-
tuotanto**



**319
GWh**

Kavolta vuokratun
osuuden lämmön
vuosituotanto

**292
GWh**

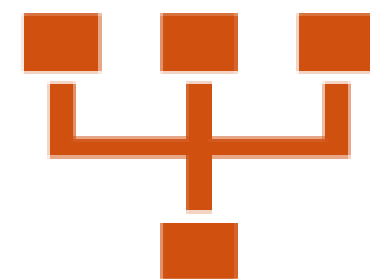


7

Omaa lämpökeskusta
yhteisteholla

116 MW

**Kaukolämpö-
verkostoa
yhteensä
130 km**



78 m/asiakas

Loisteen tuotanto- laitokset

Kainuun Voima Oy
Loiste Energia on vuokrannut
Kajaanin kaupungin osuuden
(50%) yhtiöstä



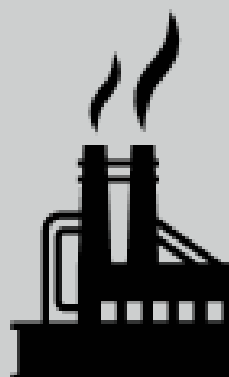
50%

Loisteen vuokraaman
osuuden vuosituotanto

SÄHKÖ

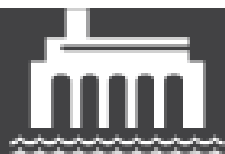
**120
GWh**

**LÄMPÖ
292
GWh**



Kainuun Voiman
höyryvoimalaitos
sijaitsee Renforsin
Rannan tehdasalueella
Kajaanissa ja tuottaa
sähköä ja lämpöä.

Kainuun Voiman kolme vesivoimalaitosta Kajaanijoella



Ämmäkoski

Koivukoski II

Koivukoski III

sähköteho yhteensä

35 MW

vuotuinen sähköntuotanto

100 GWh

Lapin Sähkövoima Oy
Loisteen omistusosuus
Kemijoen tuotannosta
Lapin Sähkövoiman kautta

**42 GWh
9,2 MW**

Teollisuuden Voima Oy
Loisteen osuus tuotannosta

**10 GWh
1,4 MW**

Pyhännäkosken vesivoimalaitos

1957 valmistunut Loisteen
pienvoimalaitos Ristijärvellä

**Sähköteho
3 MW**

**Vuosituotanto
5 GWh**



Omistus 20 % Kivivaara-Peuravaaran tuulipuistosta Ylä-Kainuussa

30 voimalaa

Tuotantoteho
90 MW



Yhteystiedot

Loiste Oy	2553594-1
Loiste Energia Oy	0185353-1
Kajave Oy	2058753-1
Loiste Holding Oy	1528260-2
Loiste Rahoitus Oy	3092201-4
Ekosähkö Oy	0596696-3

Postiosoite:
PL 5, 87101 Kajaani

Käyntiosoite:
Ahontie 1, 87250 Kajaani

Loiste Sähkönmyynti Oy	2038931-6
------------------------	-----------

PALVELEMME

puhelimitse arkisin klo 8-20
sekä sähköpostitse

asiakaspalvelu@loiste.fi
puh. 0800 9 2000

asiakaspalvelu@kajave.fi
puh. 0800 9 2990

tekninenpalvelu@kajave.fi
puh. 0800 9 2200 (klo 8-16)

valvomo@loiste.fi
puh. 0800 9 2500 (24/7 h)



Lisätietoja Loisteen
yhteiskuntavastuuraportista:

Viestintä- ja laatupäällikkö
Johanna Sula

johanna.sula@loiste.fi
puhelin 010 226 1469

loiste

www.loisteyhtiot.fi
www.kajave.fi